

OPERATIVNI PLAN
ZA 2018. GODINU
Agencije za elektroničke medije

Agencija i Vijeće pripremili su svoj trogodišnji strateški plan koji obuhvaća godine 2018., 2019. i 2020. kao i operativni plan za 2018. godinu.

Operativni plan integralni je dio usvojenog Godišnjeg programa rada za 2018.godinu.

Uz definirane specifične ciljeve i aktivnosti za 2018. godinu Agencija će raditi na ostalim redovitim poslovima koji nisu posebno istaknuti u tablici kao dio nekog strateškog cilja.

Redni broj	Aktivnosti sukladno usvojenim programima rada radnih skupina za 2018. godinu	Kvartal izvršenja	Nositelj aktivnosti	Indikator provedbe aktivnosti/output indikator
1	Postupak izrade novih pravilnika, revidiranje pravilnika i preporuka			
	- Pravilnik o načinu osiguranja pristupu prijenosnom signalu	III kvartal	Skupina EU Djela, VEM	Usvojen Pravilnik
	- Način označavanja sponzorstva	III kvartal	Skupina AVKK	Usvojen Pravilnik
2	Samoregulacija i koregulacija			
	- O ponašanju u pogledu dječjih programa koji sadržavaju ili su popraćeni neprimjerenom audiovizualnom komercijalnom komunikacijom u vezi s hranom i pićima koji sadrže hranjive tvari i sastojke s prehrambenim ili fiziološkim učinkom, a posebno onih kao što su masnoća, transmasne kiseline, sol/natrij i šećeri, čija se pretjerana uporaba u općoj prehrani ne preporučuje	III kvartal	Skupina Pismenost	Usvojena i objavljena pravila
	- Pravila o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju	IV kvartal	Skupina AVKK	Usvojena Pravila
	- Samoregulativni akt o vidljivosti žena u sportu	II kvartal	Skupina Žene i Mediji	Usvojen samoregulativni akt
	- Podrška samoregulacijskom procesu HDS-ZAMP-a s HURIN-om i NUT-om	I kvartal	Skupina RADIO	Dorađeni Ugovor HDS-ZAMP-HURIN -NUT
3	Radionice za dodjelu sredstava Fonda			
	- Raspisivanje Javnih natječaja za raspodjelu sredstva Fonda: Nakladnici televizija i neprofitni pružatelji audiovizualnog programa iz čl. 19. i 79. ZEM-a Nakladnici radija i neprofitni pružatelji radijskog programa iz čl. 19. i 79. ZEM-a Neprofitni pružatelji elektroničkih publikacija Neprofitni proizvođači audiovizualnog programa Neprofitni proizvođači radijskog programa - Otvaranje pristiglih ponuda po javnim natječajima za sredstva Fonda i utvrđivanje formalnih uvjeta - Ocjenjivanje ponuda Fonda - Donošenje Odluka o raspodjeli sredstava Fonda - Izrada ugovora za dodjeljena sredstva Fonda	IV kvartal	Skupina Fond, AEM, VEM	Održane radionice Raspisan natječaj Ponude ocjenjene Odluka donešena Programi proizvedeni i objavljeni

	- Provođenje istraživanja i radionice: Društveni utjecaj Fonda Revizijske usluge	II kvartal IV kvartal	AEM, VEM AEM, VEM	Objavljena studija Provedene revizije
	- Javna nabava analize Fonda i utvrđivanje kriterija za praćenje njegove učinkovitosti	Kontinuirano	AEM, VEM	Uspješno provedena javna nabava
	Koncesije			
4	- Izrada plana davanja koncesija	I kvartal	AEM, VEM	Plan upućen u Ministarstvo financija
	- Utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za pravno, programsko i financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija	Kontinuirano	Pravni odjel Financijski odjel Nadzor	Uvjeti utvrđeni na vrijeme za odluke VEM-a
	- Izrada obavijesti o namjeri davanja koncesija i izrada studija opravdanosti za davanje koncesija		VEM, AEM	Pravovremeno donešene obavijesti, izrađene natječajne dokumentacije i dodjeljene koncesije
	- Dodjela koncesija			
	- Izrada ugovora			
	Članak 19. i 79. ZEM-a			
5	-Davanje dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga temeljem članka 19. i 79. ZEM-a	Kontinuirano	AEM, VEM	Kvalitetna analiza prijava, pravovremeno izdavanje dopuštenja
	Elektroničke publikacije			
6	-Upis i ispis pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik	Kontinuirano	AEM, VEM	Ažurirani Upisnik

7	Medijska pismenost			
	- Organizacija Dana medijske pismenosti (u suradnji s UNICEF-om)	II kvartal	Skupina Pismenost	Edukacijski materijali i radionice, uključivanje dionika, objave o medijskoj pismenosti
	- Konferencija o medijskoj pismenosti i izazovima života u digitalnom medijskom svijetu – Vijeće Europe organizator – AEM partner	III kvartal		Održana konferencija, medijske objave
	- Organizacija radionice na temu medijske pismenosti	IV kvartal		Održana radionica
	- Poticanje projekata medijske pismenosti	I kvartal		Raspodjeljena sredstva
	- Edukacija nakladnika na temu "Pravo građana na javno informiranje"	I i II kvartal		Održano pet dvodnevnih radionica u Splitu, Zagrebu (dvije radionice), Rijeci i Osijeku
	- Javna nabava aktivnosti projekta medijska pismenost (radionice)	Kontinuirano	AEM, VEM	Uspješno provedena javna nabava
8	Ženski kolektivni sportovi u medijima			
	-Organizacija kampanje kojom će se osvijestiti javnost oko većoj vidljivosti ženskih kolektivnih sportova u medijima	II i III kvartal	Skupina Žene i Mediji	Uspješno provedena kampanja
9	Radijske aktivnosti			
	- Sudjelovanje na tematskom sastanku radijskih nakladnika o pozicioniranju radija u novoj medijskoj strategiji i izmjenama ZEM-a	I kvartal	VEM + Skupina RADIO	VEM će spoznati u kojemu pravcu komercijalni radijski nakladnici vide novu medijsku strategiju i novi ZEM
	- Analiza zadovoljstva radijskih nakladnika koji sudjeluju u eksperimentalnom DAB+ projektu	II i IV kvartal	Skupina RADIO	Potvrditi zainteresiranost slušatelja i nakladnika za početak punog DAB+ emitiranja paralelno sa FM emitiranjem od 2019. godine
10	Članak 33. ZEM-a			
	-Prikupiti podatke o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH	II kvartal	AEM	izvješće podneseno Hrvatskom saboru
11	Izvješće o radu AEM i VEM			
	-Izvješće o radu za 2017. godinu	II kvartal	AEM, VEM	izvješće o radu dostavljeno Hrvatskom saboru

12	Arhivsko gradivo			
	-Izrada zbirne evidencije, dokumentacijske zbirke i popis arhivskog gradiva, izrada evidencije svih klijenata u arhivskom gradivu, usaglašavanje popisa arhivskog gradiva s nadležnim državnim arhivom i njegovo unošenje u sustav ARHINET-a, te izlučivanje gradiva kojemu je prošao rok čuvanja	Kontinuirano	AEM	Usklađen sustav i procedure sukladno zakonskim i podzakonskim propisima
13	Analiza vlasničke strukture radio postaja			
	-Utvrđivanje postotka vlasništva ili suvlasništva gradova i općina u komercijalnim lokalnim radijima	IV kvartal	AEM, Skupina RADIO	Usklađivanje vlasničkih struktura s novom EU Direktivom i preporukama Vijeća Europe
14	Nadzor rad pružatelja medijskih usluga			
	- Redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana - Neposredni nadzor nakladnika - Nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza - Nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost medija - Verifikacija programskih analiza i analiza gledanosti i slušanosti	Kontinuirano	AEM, VEM	Pravovremena i sustavna obrada svakog predmeta i odluke VEM-a po predmetima
15	HRT			
	-Programski i financijski nadzor programskih obveza HRT-a	Kontinuirano	Skupina HRT, AEM, VEM	Iscrpno izvješće o provedenom nadzoru u okviru godišnjeg izvješća, efikasni nadzor

16	AV djela			
	- Stvaranje baze europskih av djela	II kvartal	Skupina EU djela	Korištenje baze od strane nakladnika i olakšavanje izvještavanje i kontrole
	- Sudjelovanje u projektu Europskog audiovizualnog opservatorija: The financial ecosystem of the European audiovisual production. Predstavljajne projekta AEM-u i VEM-u	I kvartal		Dokument EAO-a upoznavanje AEM-a i VEM-a
	- Analiza ostvarenja kvota u 2017.	II kvartal		Suradnja i rasprava s dionicima
- Eventualne radionice o ostvarivanju i mjerenju kvota za nakladnike ili Radionice o stvaranju poticajnog okruženja za proizvodnju kvalitetnog av sadržaja (u suradnji s Media Deskom)	IV kvartal	Jasnije i preciznije izvještavanje nakladnika Stvaranje uvjeta za poticanje razvoja kvalitetnih av djela		
17	Financijska izvješća			
	-Izrada izvješća Agencije i Fonda i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava, sastavljanje financijskih izvješća, vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike, te vođenje evidencije za programe koji se financiraju iz drugih izvora	Kontinuirano	Financijski odjel AEM	Točna izvješća i pravovremeno dostavljena nadležnim institucijama
18	Prihodi			
	-Prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a	II kvartal	Financijski odjel, AEM	Prikupljeni prihodi
19	Sredstva za rad AEM-a			
	-Izrada odluka o uplati sredstava za rad AEM-a i praćenje realizacije prihoda AEM-a	III kvartal	Financijski odjel, AEM	Poslane odluke
20	Izrada izvještaja			
	-Izrada statističkih izvještaja i bilanci, izrada potvrda, izvještaja i drugih srodnih poslova, kontrola i vođenje osnovnih sredstava	Kontinuirano	Financijski odjel, AEM	izrađeni izvještaji
21	Koncesijske naknade			
	-Nadzor uplate koncesijskih naknada	Kontinuirano	Financijski odjel, AEM	Efikasna naplata

22	Nacionalni programi i Akcijski planovi			
	-Izrada izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova	Kontinuirano	AEM	Provedba aktivnosti u sklopu Nacionalnih programa i Akcijskih planova
23	Dani elektroničkih medija			
	-Dani elektroničkih medija	III i IV kvartal	VEM AEM	Održani Dani elektroničkih medija
24	Redovite međunarodne aktivnosti u 2017. i u 2018.			
	- Predsjedanje ERGA, rad na sastancima ERGA-inih radnih podskupina - Mediteranska mreža regulatornih tijela – MNRA - Na sastancima AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije - Na redovitim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe - Na sastancima EPRA-e, koji se održavaju dvaput godišnje. - Na sastanku CERF-a, u zadnjem kvartalu godine	Kontinuirano	VEM AEM	Predsjedanje ERGA Usvojeni izvještaji radnih skupina ERGA-e Prisustvovanje sastancima MNRA Prisustvovanje sastancima kontaktnog odbora Prisustvovanje sastancima opservatorija Prisustvovanje sastancima EPRA-e Prisustvovanje sastancima CERFA
25	Otvoreni postupci javne nabave			
	- Tekuće održavanje centralne baze podataka - Istraživanje alternativne konzumacije radijskih sadržaja - Programske analize i analize gledanosti i slušanosti - Središnji informatički sustav pružatelja medijskih usluga, nadogradnja PMU - Istraživanje tržišta radija	Kontinuirano	VEM AEM	Uspješno provedena javna nabava, usluge isporučene i izvještaji objavljeni

26	Bagatelna nabava			
	<ul style="list-style-type: none"> - Licence - Usluga udoomljavanja PMU - Odvjetničke i savjetodavne usluge - Revizijske usluge - Analiza tržišta el. publikacija, neprofitnih proizvođača, neovisnih proizvođača - Istraživanje tržišta televizije - Izvješće o radijskim analizama - Ostale usluge – arhiv i drugo - Organizacija međunarodnih konferencija - Uredski materijal - Računala stolna - Računala prijenosna - Printeri - Računala i računalna oprema-dogrdnja postojećeg sustava za nadzor - Firewall, nadogradnja IT mreže - Uređaji za pohranu podataka (arhiva i backup) - Besprekidna napajanja za novi serverski ormar (Rack) - Sustav za digitalno arhiviranje podataka – snimke - Telefoni - Oprema za vatrodjavu 	Kontinuirano	VEM AEM	Uspješno provedena bagatelna nabava i usluge isporučene
27	Komunikacijske aktivnosti			
	- Nova web stranica Agencije	II kvartal	AEM PR skupina	Web stranica puštena live
	- Komunikacijski pravilnik/strategija	II kvartal	PR skupina	Usvojen dokument
	- Ujednačen vizualni identitet	II kvartal	PR skupina	Ažuriran priručnik osnovnih grafičkih standarda
	- ERGA – plenarna sjednica	I kvartal	AEM PR skupina	Uspješno organiziran i proveden event
	- Obilježavanje obljetnice AEM-a (povezano s eventom plenarne sjednice ERGA-e)	I kvartal	PR skupina	Uspješno organiziran i proveden event

28	IT podrška			
	- Instalacija i puštanje novog sustava za monitoring	II kvartal	IT skupina	Novi sustav sa svim funkcionalnostima radi u punom kapacitetu
	-Unaprjeđenje rada Centrixa: Sinkronizacija podataka Centrix-PMU Poteškoće s prijenosom e-dokumenata i priložima Poteškoće s adresama	II kvartal		E-dokumenti se ispravno prenose iz PMUa u centrix te su njihovi prilozi ispravno urudžbirani E-pisarnica koristi ispravne adrese
	Tagiranje predmeta (ključne riječi) Linkovi na AV sadržaje	IV kvartal		Aktivirana mogućnost označavanja ključnim riječima Prilagođena postojeća funkcija e pisarnici
	-IT podrška sjednicama Vijeća (instalacija novog mikrofona, stolno računalo, centrix, mrežna mapa)	II kvartal		Nabavljen novi uređaj za snimanje i novo računalo, mogućnost spremanja materijala za sjednice na mrežnu mapu ili cloud, instalirana centrix na računalo u vijećnici
	-Izrada modula za upload snimki prijava i pravdanja Fonda	IV kvartal		Modul prilikom prijava i pravdanja prihvaća snimke od nakladnika i sukladno dogovorenim pravilima ih pohranjuje na mrežnu ili cloud lokaciju.
	-Migracija glavnog mail servera	I kvartal		Stari server potpuno migriran na novi, prestanak rada starog servera, novi server preuzeo upravljanje svim servisima.
	-Backup glavnog (mail) servera i centrix servera	II kvartal		Nakon migracije glavnog servera postavljen backup mail i centrix servera na udaljenu lokaciju, backup se uredno obavlja i podaci su sigurni.
	-Dostava pošte/materijali za sjednice pohranjeni na cloudu gdje su lako i uvijek dostupni korisnicima	II kvartal		Pronađeno idealno rješenje (kao onedrive), pošta Vijećnicima se otprema u obliku linka na cloud direktorij gdje su materijali uvijek dostupni, isto sa materijalima za sjednicu.
	-Zamjena Centrix servera	IV kvartal		Zamijenjen stari centrix server novim, obavljena migracija, pušten u rad.
-Automatizacija odabira datuma pravdanja za dostavu snimki u PMU prilikom procesa pravdanja Fonda (sa potvrdom privitka informacije unutar PMU)	III kvartal	Unutar PMUa omogućena funkcija odabira datuma i slanja informacije nakladnicima, nakladnici potvrđuju da su primili informaciju putem PMUa.		
-Generiranje potvrde o upisu u registar pružatelja za nakladnike unutar PMUa	III kvartal	Nakladnici mogu putem PMUa podnositi zahtjev za potvrde o upisu u registar (sa napomenom da je ovakav dokument valjan bez potpisa) Pravna služba mora odobriti zahtjev. Postupak se mora urudžbirati u centrixu.		
-Izrada novog modula za unos napomena kod pravdanja Fonda i izrade završnog mišljenja	III kvartal	Izrađen novi modul koji će elektronski objediniti napomene stručnih službi i završno mišljenje Vijeća vezano za pravdanje Fonda.		

	- Izraditi sustav za digitalno arhiviranje gradiva i povezati ga sa sustavom PMU i Centrixom	IV kvartal	Sustav uspješno završen i testiran, omogućeno zaprimanje i pretraživanje gradiva
--	--	------------	--