



Agencija za elektroničke medije
Agency for Electronic Media

Zagreb, Jagićeva 31
Telefon: 01-488-2610
Fax: 01-488-2614

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE
AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2018. godinu



SADRŽAJ

1. UVOD

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. NORMATIVNE AKTIVNOSTI
2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA
3. PROGRAMI NAKLADNIKA
 - a) Programske osnove
 - b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA
5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA
6. DOPUŠTENJA
7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE
8. MEDIJSKA PISMENOST
9. PROJEKT ZA VEĆU VIDLJIVOST ŽENSKOG SPORTA U ELEKTRONIČKIM MEDIJIMA
10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA
11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA
12. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. URED RAVNATELJA AEM-a
2. PRAVNI ODJEL
3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA
4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE



UVOD

Na temelju Zakona o elektroničkim medijima („Narodne novine“, broj 153/09, 84/11, 94/13 i 136/13 – u daljnjem tekstu ZEM) te Statuta Agencije za elektroničke medije („Narodne novine“, broj 90/10) Vijeće za elektroničke medije, na prijedlog ravnatelja Agencije za elektroničke medije, donosi Program rada za 2018. godinu.

Agencija za elektroničke medije (AEM) je neovisno regulatorno tijelo koje promiče javni interes i pluralizam medija, stručnim i transparentnim djelovanjem opravdava povjerenje javnosti, potiče medijsku pismenost, stvara uvjete za proizvodnju kvalitetnog hrvatskog audiovizualnog sadržaja te osigurava ravnopravne uvjete za razvoj medija i medijskih sloboda.

Osnovne zadaće Vijeća za elektroničke medije (u daljnjem tekstu: VEM) kao samostalnog regulatornog tijela propisane su ZEM-om i Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji („Narodne novine“ broj 137/10 i 76/12), a između ostaloga obuhvaćaju i: provođenje postupka davanja koncesije, donošenje odluka o oduzimanju koncesija i dopuštenja, provođenje postupka davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja audio i/ili audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev te za satelitski, internetski, kabelski i drugi oblik prijenosa audiovizualnog i/ili radijskog programa, izricanje opomena u slučaju nepoštivanja odredaba Zakona i podzakonskih akata i/ili podnošenje optužnih prijedloga, donošenje propisa, osiguravanje nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama utvrđenim zakonom, osiguravanje nadzora namjenskog korištenja sredstava, razmatranje pritužba građana na postupanje pružatelja medijskih usluga u provedbi zakona.

U svom radu VEM će, sukladno zakonskim i podzakonskim aktima, davati doprinos razvitku društva zaštitom pluralizma elektroničkih medija i raznovrsnosti sadržaja osiguravanjem jednakih uvjeta za tržišnu utakmicu svim pružateljima medijskih usluga, te poticanjem proizvodnje i objavljivanja sadržaja od javne vrijednosti na način da bude dostupan što većem broju korisnika u Republici Hrvatskoj. Pri izradi novih zakonskih propisa u području medija u istome će se aktivno sudjelovati davanjem mišljenja i prijedloga.

U 2018. godini AEM će nastaviti aktivnosti usmjerene na razvoj i jačanje svojih kapaciteta uz povećanje učinkovitosti. U tom smislu, od ove godine članovi Vijeća vode radne skupine i na taj način osim povećanja učinkovitosti, u timskom radu pomažu stručnim službama Agencije u njihovim zadaćama i prijenosu znanja. Dinamičnost tržišta elektroničkih medija zahtjeva kontinuirane napore na provedbi istraživanja u cilju boljeg razumijevanja stanja i trendova na pojedinom tržištu, pa će tako u 2018. AEM će dovršiti trogodišnju analizu društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medij. Tijekom 2018. godine, AEM će aktivno sudjelovati u izradi prijedloga izmjena i dopuna Zakona o elektroničkim medijima, te medijske politike Republike Hrvatske u koordinaciji Ministarstva kulture. Jedan od glavnih projekata Agencije i Vijeća je svakako i projekt poticanja veće vidljivosti ženskog sporta u elektroničkim medijima u Hrvatskoj, u suradnji s Hrvatskim Olimpijskim Odborom i Uredom za ravnopravnost spolova Vlade Republike Hrvatske.

VEM i AEM dodatno će u 2018. pojačati napore u poticanje medijske pismenosti. U suradnji s UNICEF-om pokrenut će se projekt „Dani medijske pismenosti“, što je krovni naziv za brojna događanja (radionice, predavanja, projekcije, radionice u medijima) koja će se diljem Hrvatske odvijati ne samo tijekom tri dana trajanja manifestacije (19. – 21. 4.) već i tijekom travnja i svibnja.

Aktivnosti na međunarodnom planu uključuju aktivan rad u okviru ERGA-e (European Regulatory Group for Audiovisual) te rad u okviru mreža – EPRA-e (European Platform of Electronic Media),



MNRA – Mediteranske mreže regulatora u okviru koje će se suorganizirati sastanak, te CERF (Central Eastern European Regulatory Forum) i CERR (Centre on regulation in Europe).

U svrhu osiguravanja transparentnosti rada VEM-a i AEM-a nastavit će se objavljivati odluke i mišljenja VEM-a na internetskoj stranici AEM-a.

Program rada za 2018. godinu sastoji se od dva poglavlja:

- Program rada Vijeća za elektroničke medije
- Program rada Agencije za elektroničke medije



VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE



1. NORMATIVNE AKTIVNOSTI

U 2018. godini očekuje se izrada medijske strategije te je izgledno usvajanje izmjena i dopuna Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama. Slijedom toga, očekuju se i intenzivne aktivnosti kako u radu na izradi medijske strategije tako i pri transponiranju izmjena i dopuna Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama u hrvatsko zakonodavstvo. AEM i VEM će imati ulogu u tom procesu sudjelujući u radnim skupinama vezanim za izradu novog medijskog okvira uključujući ne samo izradu novog ZEM-a već i izmjene i dopune Zakona o HRT-u.

Kada su u pitanju aktivnosti vezane za izradu podzakonskih akata u 2018. godini, predviđa se postupak izrade slijedećih:

- Pravilnik o načinu osiguranja pristupu prijenosnom signalu
- Pravilnik o načinu označavanja sponzorstva i plasmanu proizvoda.

Razvoj tehnologije i konvergencija predstavljaju nove izazove u području regulacije elektroničkih medija te je stoga potreban kontinuiran rad na usklađivanju podzakonskih akata u cilju efikasnijeg regulatornog pristupa u dinamičnoj industriji elektroničkih medija.

2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA

U cilju poticanja samoregulacije i koregulacije u 2018. godini poticat će se jača suradnja s pružateljima medijskih usluga i njihovim udrugama te će se na taj način nastaviti pokrenute aktivnosti vezane uz organizaciju dionika i poticanje donošenja samoregulatornih i koregulatornih akata o:

- ponašanju u pogledu dječjih programa koji sadržavaju ili su popraćeni neprimjerenom audiovizualnom komercijalnom komunikacijom hrane i pića koji sadrže hranjive tvari i sastojke s prehrambenim ili fiziološkim učinkom, a posebno onih kao što su masnoća, transmasne kiseline, sol/natrij i šećeri, čija se pretjerana uporaba u općoj prehrani ne preporučuje,
- pravilima o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju
- vidljivosti žena u sportu
- podršci samoregulacijskom procesu Hrvatskog društva skladatelja-zaštita autorskih muzičkih prava - Hrvatske udruge radijskih nakladnika i Nacionalne udruge televizije

3. PROGRAMI NAKLADNIKA

Programske osnove

Zadaća je VEM-a poticati jačanje pluralizma medija, proizvodnju i objavljivanje audiovizualnih i radijskih programa nakladnika televizije i/ili radija koji su od javnog interesa s ciljem kontinuiranog razvoja elektroničkih medija i osiguravanja jednakih uvjeta za sve pružatelje medijskih usluga.

Redovita aktivnost bit će i analiza zahtjeva za promjene ili dopune programskih osnova sukladno odredbama ZEM-a.

Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Kao i tijekom proteklih godina VEM će nastaviti informirati i educirati korisnike Fonda o mogućnostima javnog natječaja, odnosno raspodjele sredstava Fonda, putem seminara i radionica, koji će se održavati u različitim hrvatskim gradovima.

Tijekom prvog i drugog kvartala 2018. godine obavit će se pravdanje dodjeljenih sredstava Fonda u 2017. godini, a prije kraja godine, pod uvjetom da novi Zakon o elektroničkim medijima s drugačijom



strukturuom državnih potpora ne bude usvojen, raspisat će se i novi javni natječaji za raspodjelu sredstva Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA

VEM će objaviti obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga radija za više koncesijskih područja kako temeljem novih parametara dostavljenih od strane HAKOM-a tako i temeljem dostavljenih parametara za područja na kojima nakladnicima istječu koncesije za obavljanje djelatnosti radija. Tijekom 2018., očekuje se raspisivanje više obavijesti o namjeri davanja koncesija za ukupno 25 koncesijska područja na kojima tijekom 2018. godine istječu ugovori s koncesionarima pa je potrebno raspisati nove Obavijesti na tim koncesijskim područjima.

U pripremi za svaku obavijest izradit će se studija opravdanosti gdje će se posebno uzeti u obzir javni interes te financijski učinak davanja koncesije na lokalni i državni proračun sukladno Zakonu o koncesijama te ZEM-u. Kada su pak u pitanju koncesije za obavljanje djelatnosti televizije ono će ovisiti o usvajanju DVB-T2/DD2 strategije, a predstavnici Vijeća i Agencije sudjeluju u izradi strategije prelaska digitalne zemaljske televizije na sustav DVB-T2.

5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA

VEM će usvajanjem Programa rada za 2018. godinu usvojiti i Godišnji plan nadzora te definirati način i količinu snimanja programa za potrebe nadzora, zadatke analitičara i vrstu analiza programa.

Članovi Vijeća će tijekom 2018. u okviru godišnjih aktivnosti, vezano uz nadzor nad programima pružatelja medijskih usluga, nastaviti odlaziti u neposredne nadzore nad radom nakladnika i nadzirati poštivanje zakonskih i podzakonskih akata i koncesijskih ugovora.

Sukladno obvezi za dostavu izvješća Europskoj komisiji o udjelu europskih djela te udjelu europskih djela neovisnih proizvođača u programima pružatelja medijskih usluga, u okviru nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama, kontrolirat će se zaprimljena izvješća o navedenim udjelima.

Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije

Tijekom 2018. godine VEM će obavljati nadzor provedbi odredbi Zakona o HRT-u te Ugovora s Vladom Republike Hrvatske što uključuje nadzor nad provedbom programskih obveza koje čine sadržaj javnih usluga HRT-a.

Nadzor će obuhvaćati i utvrđivanje ispunjavanja obveze o osiguranju najmanje 15% godišnjeg programskog proračuna za nabavu europskih djela neovisnih proizvođača te je li polovina tih sredstava namijenjena za djela proizvedena izvorno na hrvatskom jeziku.

VEM će i dalje inzistirati na pravovremenoj dostavi financijskih i drugih izvješća koje je HRT dužan dostavljati VEM-u. Posebnu pozornost Vijeće će posvetiti kontroli procesa završetka računovodstvenog razdvajanja prihoda na HRT-u na sustavan način, alokacije troškova zaposlenika na program te efikasno funkcioniranje javnog servisa u pogledu savjesnog i optimalnog trošenja sredstava pristojbe.

VEM će i u 2018. godini razmatrati zahtjev Nadzornog odbora HRT-a o visini mjesečne pristojbe i drugih javnih prihoda u skladu s pravilima o državnim potporama za javne radiodifuzijske usluge.



6. DOPUŠTENJA

VEM će i nadalje, po zaprimljenim zahtjevima, provoditi postupak davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a) te medijskih usluga putem satelita, interneta, kabela te drugim dopuštenim oblicima prijenosa (članak 79. ZEM-a) te postupke oduzimanja dopuštenja sukladno uvjetima propisanim ZEM-om.

7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U 2018. godini nastavit će se postupak upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik, odnosno provoditi brisanje iz upisnika onih pružatelja koji više ne ispunjavaju zakonske uvjete za upis u Upisnik. Također, VEM će u 2018. osvojiti i novi akt s kriterijima postupka upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik.

8. MEDIJSKA PISMENOST

VEM i AEM dodatno će u 2018. pojačati napore u poticanje medijske pismenosti. U suradnji s UNICEF-om pokrenut će se projekt „Dani medijske pismenosti“, što je krovni naziv za brojna događanja (radionice, predavanja, projekcije, radionice u medijima) koja će se diljem Hrvatske odvijati ne samo tijekom tri dana trajanja manifestacije (19. – 21.4.) već i tijekom travnja i svibnja. Cilj je projekta, uz osvještavanje javnosti o važnosti medijske pismenosti, proizvodnja edukativnih materijala za škole i vrtiće i podrška odgajateljima i nastavnicima, kreiranje novih ideja i tema za medijsko obrazovanje, te stjecanje medijskih vještina i znanja o medijima djece i mladih. U posebnom programu „Djeca upoznaju medije“ izabrane skupine učenike će se u medijima kroz jednodnevne radionice upoznati s funkcioniranjem medija i procesom stvaranja sadržaja, radom novinarskih redakcija na različitim platformama. U projekt „Dani medijske pismenosti“ AEM i UNICEF nastojat će uključiti što više dionika, od škola, sveučilišta, akademske zajednice, knjižnica, udruga civilnog društva, medija pa do državnih institucija, a projekt će se odvijati pod pokroviteljstvom Ministarstva kulture i Ministarstva znanosti i obrazovanja.

Sufinancirat će se i projekti na temu poticanja medijske pismenosti u ukupnom iznosu od 300 tisuća kuna, pri čemu pojedini projekt može biti sufinanciran s najviše do 40 tisuća kuna. Također će se nastaviti voditi i financirati internetski portal medijskapismenost.hr, te će se proširiti krug partnera i suradnika na ovom projektu.

Tijekom 2018. planira se nastavak organiziranja edukacije nakladnika o dijelu tema koje mogu prijaviti na Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti medija prema članku 64. Zakona o elektroničkim medijima (ZEM). Od svih tema koje se mogu prijaviti na Fond, tijekom 2018. nastavit će se edukacija na teme Pravo građana na javno informiranje, informativne emisije, novinarski standardi i važnost suzbijanja govora mržnje u medijima.

Agencija će nastaviti suradnju s relevantnim institucijama u organizaciji konferencija i drugih javnih skupova u svrhu promicanja važnosti medijske pismenosti te u izradi studija i istraživanja medijske pismenosti i stanja medijskog tržišta u Hrvatskoj.

9. PROJEKT ZA VEĆU VIDLJIVOST ŽENSKOG SPORTA U ELEKTRONIČKIM MEDIJIMA

Agencija za elektroničke medije, Ured za ravnopravnost spolova Vlade Republike Hrvatske i Hrvatski olimpijski odbor u 2018. godini realizirat će projekt „Za veću vidljivost ženskih sportova u elektroničkim medijima“. Cilj projekta je afirmacija ženskog sporta, posebno kolektivnog, u društvu, a osobito njegova veća medijska vidljivost.

Početak kampanje za promociju ovog projekta predviđen je u ožujku 2018. Uz imenovanje ambasadora projekta i svečano potpisivanje Sporazuma o suradnji na projektu, kampanja uključuje emitiranje radio i TV spotova (svibanj/listopad 2018.) uz razne promotivne aktivnosti, izradu



odgovarajućih Preporuka kao koregulacijskog akta te, finalno, organizaciju Festivala ženskog sporta kao društveno, sportsko i medijsko događanje na kojem će se okupiti velik broj sportašica i sportaša.

10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA

VEM će u 2018. godini provoditi istraživanja te organizirati savjetovanja i stručne skupove iz područja elektroničkih medija.

U 2018. godini prioriteti pri provođenju istraživanja bit će:

- analiza tržišta elektroničkih publikacija
- analiza radijskog tržišta
- analiza društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
- analizu teme „nasilje nad ženama“ u informativnim programima televizija

Postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provest će se za podzakonske akte navedene u točki 1. kao i u onim slučajevima koje će propisati eventualne izmjene i dopune medijskog zakonodavstva.

11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA

Sukladno članku 33. ZEM-a, tijekom prvog i drugog kvartala prikupljati će se podatci o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH.

12. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

VEM provodi međunarodne aktivnosti sukladno svojim nadležnostima u tijelima u kojima sudjeluje.

Damir Hajduk, predsjednik VEM-a, imenovan je u Bruxellesu na plenarnoj sjednici Europske skupine regulatora za audiovizualne medijske usluge (ERGA – European Regulators Group for Audiovisual Media Services) predsjednikom te krovne organizacije medijskih regulatora Europske unije za 2018.

Predstavnici VEM-a u 2018. sudjeluju u radnoj skupini „Žene i mediji“ u okviru Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA). Tijekom 2018. aktivno sudjeluju i u radu Srednjeeuropskog regulatornog foruma (CERF) te CERRE-a.



AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE



Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu AEM) za VEM obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove.

AEM će svoje poslove obavljati kroz djelovanje: Ureda ravnatelja AEM-a, Pravnog odjela, Odjela za nadzor i analizu medijskih sadržaja te Odjela za gospodarenje i financiranje.

1. URED RAVNATELJA AEM-a

U uredu ravnatelja Agencije za elektroničke medije (AEM) i predsjednika Vijeća za elektroničke medije (VEM) obavljaju se svakodnevni stručni i administrativni poslovi vezani za ostvarivanje plana i programa Agencije i Vijeća. Stručni poslovi ureda: komunikacija s institucijama, pružateljima medijskih usluga i strankama te organizacija i priprema sastanaka provode se u suradnji s članovima Vijeća i odjelima stručne službe Agencije. U okviru administrativnih zadaća ured prikuplja i sistematizira podatke te komunicira s tijelima državne uprave i pravnim osobama u pretežitom vlasništvu Republike Hrvatske u postupku dostave izvješća vezanih uz oglašavanje ovih tijela i pravnih osoba kod nakladnika regionalne i lokalne razine pokrivanja.

Agencija će i dalje organizirati stručne skupove, radionice i slične javne prezentacije vezane uz poslove koje obavlja u domeni Zakona o elektroničkim medijima te u okviru projekata koje provodi.

Nastavit će se s istim intenzitetom u provedbi i prezentaciji projekata u domeni medijske pismenosti (nacionalne manjine, zaštita maloljetnika, rodni stereotipi u medijima) prema višegodišnjem programu rada Agencije.

Također, nastavit će se s javnim prezentacijama i radionicama u okviru raspisanih javnih natječaja vezano uz dodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

AEM će nastaviti u daljnjoj provedbi već pokrenutih ili planiranih, analiza i istraživanja medijskog sektora: radijskog tržišta, teme „nasilje nad ženama“ u informativnim programima televizija, utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija, te tržišta elektroničkih publikacija, koje su javnosti dostupne na internetskim stranicama Agencije te javnosti prezentirane na skupovima koje AEM (su)organizira.

Provodit će se stručni poslovi vezani za bilateralnu i multilateralnu suradnju u području elektroničkih medija i međunarodnih projekata. Agencija je članica europskih i međunarodnih mreža: Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge - ERGA; Europske platforme regulatornih agencija - EPRA, Mediteranske mreže regulatornih tijela - MNRA te Srednjeeuropskog regulatornog foruma – CERF, u kojima aktivno sudjeluje.

Nakon statusa potpredsjedatelja Europske skupine regulatora za audiovizualne medijske usluge ERGA-e u 2017., Agencija za elektroničke medije u 2018. predsjedava tom formalnom skupinom regulatornih tijela zemalja članica Europske unije. Ta je odluka usvojena na plenarnoj sjednici ERGA-e većinom glasova od ukupno svih 28 regulatornih tijela zemalja članica EU. Agencija za elektroničke medije preuzima zahtjevnju i odgovornu ulogu predsjedateljice ERGA-e tijekom 2018., u razdoblju očekivanog usvajanja Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama.

Tijekom 2018. godine održat će se dva redovita plenarna sastanka ERGA-e te radni sastanci tematskih podskupina. Prvi plenarni sastanak ERGA-e održat će se u ožujku 2018. u Zagrebu, uz očekivani dolazak osamdesetak delegata iz cijele Europe. Paralelno s organizacijom ovog događanja bit će obilježena deseta obljetnica Agencije za elektroničke medije.



Plan rada ERGA-e za 2018. predviđa četiri tematske podskupine posvećene internoj i eksternoj pluralnosti, razmjeni iskustva i dobrih praksi kroz daljnji razvitak online baze znanja i ERGA Akademije, temi nove Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama te temi koregulacije i samoregulacije.

Europska platforma regulatornih tijela (EPRA) u svom Programu rada za 2018. predviđa održavanje dviju plenarnih sjednica, u svibnju u Luxembourg i na jesen u Bratislavi. Prva plenarna sjednica posvećena je budućnosti javnog servisa i sadržaju javnog interesa u digitalnoj eri, dok će se druga plenarna sjednica baviti temom regulacije političke komunikacije i izazovima društvenih medija. U radnim skupinama tijekom 2018. diskutirat će se o temi komercijalne komunikacije te postizanju veće raznolikosti u programima. Dvije ad-hoc skupine obradit će teme revidirane Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama i implikacija na suradnju regulatornih tijela iz zemalja EU i onih izvan EU te temu Novih izazova za privatnost od tradicionalnih televizija kao rezultat rastućeg utjecaja reality showova i društvenih mreža. Osnovana je i posebna radna skupina za 2018. koja će se baviti izradom smjernica za uspostavu nacionalne mreže medijske pismenosti. Riječ je o svojevrsnom nastavku rada skupine o medijskoj pismenosti iz prethodnog razdoblja.

Jedan od ključnih ciljeva EPRA-e jest pružiti članovima platformu za razmjenu znanja i praksi kako bi se mogli razumjeti modeli regulacije na način da se istraže inovativni načini regulacije u domeni audiovizualnog sektora. EPRA pri tom redovito surađuje s predstavnicima industrije, akademske zajednice i sa sektorskim interesnim skupinama.

Agencija za elektroničke medije članica je Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA) osnovane 1997. s ciljem jačanja povijesnih i kulturnih poveznica zemalja Mediterana te kao forum za diskusiju, razmjenu dobrih praksi i informacija te istraživanje tema s područja regulacije audiovizualnih medija. U okviru MNRA osnivaju se radne skupine s ciljem fokusa na pojedine teme i područja rada nezavisnih regulatornih tijela. AEM je aktivna članica radne skupine na temu rodnih stereotipa koja se dosada istraživanja provela u domeni oglašavanja te informativnog programa. U 2018. spomenuta radna grupa bavit će se temom rodnog nasilja.

U rujnu 2018. planirana je organizacija međunarodne regionalne konferencije na temu Uloga regulatornih tijela u borbi protiv govora mržnje i promociji medijske pismenosti pod pokroviteljstvom i u suradnji s Vijećem Europe.

U okviru Europskog audiovizualnog opservatorija (EAO) hrvatski predstavnik redovito sudjeluje u provedbi aktivnosti Opservatorija, pripremi tiskanih materijala te prisustvuje konferencijama i radionicama u njegovoj organizaciji. Francuska 2018. godine preuzima predsjedanje Opservatorijem u sklopu kojeg će se održati i prvi sastanak u lipnju u Parizu. Tema planirane konferencije su platforme za dijeljenje videozapisa. U 2018. godini planiran je i sastanak u studenome u Strasbourgu.

Tijekom iduće (2019.) godine, u okviru EAO – a, održat će se niz konferencija i seminara, a program istih bit će naknadno dostupan.

Organizirat će se i drugi susreti regulatora, posjete stranih delegacija, pripremati i organizirati međunarodni sastanci te stručne razmjene s ciljem usavršavanja i razmjene praksi rada regulatora. U suradnji s nadležnim tijelima Europske unije u Hrvatskoj, nastavit će se suradnja s ciljem promocije i edukacije na temu mogućnosti korištenja EU fondova. Ured ravnatelja organizirat će i provoditi i druge promotivne aktivnosti u sklopu i interesu nadležnih djelatnosti, dostupnih javnosti putem radionica, seminara, konferencija te putem internetske stranice AEM-a.



Pratit će se kalendar redovitih međunarodnih aktivnosti u 2018. godini na kojima će sudjelovati predstavnici Agencije:

- na sastancima visokih predstavnika nezavisnih regulatornih tijela te na sastancima ERGA-
inih radnih podskupina,
- na sastancima AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije u Brusselsu,
- na redovitim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe, kojeg je
članica Republika Hrvatska a predstavnik Agencija za elektroničke medije,
- na sastancima EPRA-e koji se održavaju dva puta godišnje,
- na sastancima Mediteranske mreže regulatornih tijela,
- na sastanku CERF-a koji će se održati u zadnjem kvartalu,
- na sastancima Centra za regulaciju u Europi (CERRE)
- te na ostalim skupovima koji će biti održani sukladno najavama.

Aktivno će se sudjelovati u organizacijama konferencija s novinarima, a vezano uz teme: nacionalnog zakonskog okvira, Fonda, Izvješća Saboru, Dana elektroničkih medija te prema drugim aktualnim temama na nacionalnoj, međunarodnoj i europskoj razini, a s ciljem pravovremenog, cjelovitog i točnog obavještanja domaće i strane javnosti o djelatnostima Agencije, osiguravanja odgovora i informacija na pitanja novinara.

2. PRAVNI ODJEL

U okviru redovnog rada, Pravni odjel sudjeluje u rješavanju pravnih predmeta i problema, daje stručna mišljenja te predlaže rješenja. Pravni odjel prati primjene zakonskih propisa i drugih općih propisa, sudjeluje u izradi podzakonskih i općih akata iz nadležnosti VEM-a te sudjeluje na sjednicama Vijeća, a sukladno planu aktivnosti VEM-a.

Pravni odjel pripremat će odluke u upravnim i neupravnim predmetima, upisivati odluke Vijeća u upisnike koje Agencija vodi, pripremati za potpis potvrde o činjenicama o kojima Agencija vodi upisnike temeljem Zakona i odgovarati na predstavke i pritužbe. Pravni odjel pripremat će sve ugovore koje sklapa Agencija i pregledava ugovore koje na potpis nude treće strane.

U okviru obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija utvrđivat će se ispunjavanje formalnih uvjeta propisanih obavijesti, izrađivati odluke o davanju koncesija te ugovori o korištenju koncesija. Vodit će se posebne evidencije isteka koncesijskih ugovora.

Sukladno zaključcima VEM-a izrađivat će se stručne podloge, po nalogu predsjednika VEM-a, u okviru programa za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Utvrđivat će se formalni uvjeti ponuda pristiglih na javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda, odluke o dodjeli sredstava Fonda kao i ugovori o korištenju sredstava Fonda, sukladno vremenu provođenja javnih natječaja.

Pravni odjel će sudjelovati u pripremnim radnjama i provedbi postupaka javne nabave te izradi odluka i ugovora iz područja javne nabave. Također će sudjelovati u postupku donošenja plana javne nabave za 2018. te pratiti dinamiku ispunjavanja tog plana.

Sudjelovat će i u radu povjerenstva za provedbu postupka javne nabave te će po potrebi zastupati AEM u postupcima pred prekršajnim, upravnim i drugim sudovima i drugim državnim tijelima, po nalogu i uputi Ravnatelja AEM.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova:



- Akcijski plan za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za (nešto nedostaje nakon ZA)
- Izvješće o provedbi Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i utrošku sredstava osiguranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za potrebe nacionalnih manjina
- Izvješće o provedbi mjera iz Nacionalnog programa zaštite i promicanja ljudskih prava
- Izvješće o provedbi Akcijskog plana za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma
- Izvješće o provedbi Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije
- Izvješće o provedbi Akcijskog plana za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije
- Izvješće o provedenim savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću
- Izvješće o financiranju projekata i programa organizacija civilnog društva iz javnih izvora

Suradivati će se sa tijelima nadležnima za zaštitu ljudskih prava, i to:

- Pravobraniteljica za djecu - Mjere za zaštitu prava i interesa djece poduzete tijekom 2017. godine
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova - Mjere za zaštitu ravnopravnosti spolova poduzete tijekom 2017. godine
- Pučki pravobranitelj – Mjere poduzete protiv poticanja i širenja mržnje i diskriminacije – za 2017.

Voditi će se potrebne evidencije za svakog radnika (osobni očevidnik radnika), voditi će se briga o urednim i potpunim podacima u sklopu kadrovske evidencije, sudjelovati u provedbi natječajnih postupaka iz područja radnih odnosa, izrađivati ugovore o radu i ostale odluke iz radno-pravnog područja. Nadalje, izrađivati će se potrebna izvješća u vezi s kadrovskom problematikom te provoditi postupci na temelju naloga ravnatelja AEM u vezi s radnim obvezama.

U djelokrugu rada Pisarnice obavljat će se poslovi redovitog uredskog poslovanja, upravljanja gradivom AEM i provođenja ostalih spisovodstvenih aktivnosti vezanih uz poslovanje Agencije. Posebna će se briga voditi o praćenju učinkovitosti i usavršavanju postojećeg sustava elektroničkog urudžbenog zapisnika (Centrix) te njegovu spajanje sa sustavom pružatelja medijskih usluga (PMU) i usavršavanja potrebnih funkcionalnosti. Vezano uz poslove Pismohrane, nastaviti će se započeta obrada arhivskog i registraturnog gradiva te poduzimati druge potrebne radnje u skladu sa Zakonom i propisima. U svom radu će zaduženi djelatnici ostvarivati suradnju s ostalim članovima stručne službe, kao i potrebnim vanjskim nadležnim odnosno ovlaštenim tijelima i osobama.

Temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama te Zakona o zaštiti podataka svoje poslove obavljat će službenik za informiranje i službenik za zaštitu osobnih podataka.

3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA

Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja tijekom 2018. godine provodit će svoje redovite aktivnosti koje uključuju:

- redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana,
- nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza
- nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija
- analiza zahtjeva za promjenom programskih osnova
- utvrđivanje ispunjavanja uvjeta pružatelja elektroničkih publikacija za upis u Upisnik elektroničkih publikacija
- priprema sjednica Vijeća za elektroničke medije



- ulaganja u automatizaciju poslovnih procesa.
- ostale redovite aktivnosti iz djelokruga Odjela nadzora.

U okviru svojih aktivnosti tijekom 2018., Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja osobito će se usredotočiti na ulaganje u nova inovativna rješenja u automatizaciji poslovnih procesa i poboljšanje te dodatna prilagodba postojećih rješenja. Cilj ovih aktivnosti je ulaganje u vlastita hardverska i softverska rješenja te vanjske usluge koje će omogućiti kvalitetnije raspolaganje ljudskim i tehničkim resursima unutar Odjela, uz istodobno povećanje ukupne razine nadzora nad poštivanjem zakonskih i koncesijskih obveza, odnosno obveza koje proizlaze iz davanja dopuštenja za rad, od strane pružatelja medijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

REDOVITI NADZOR PROGRAMA

Redoviti nadzor programa podrazumijeva nadzor nad radom javnih, komercijalnih i neprofitnih radijskih i televizijskih nakladnika te pružatelja elektroničkih publikacija koji su upisani u Knjigu pružatelja elektroničkih publikacija. Riječ je o nadzoru koji se obavlja samostalno, temeljem tjednih planova koji se utvrđuju u Odjelu te nadzoru koji se provodi temeljem pritužbi građana i/ili institucija.

U cilju efikasnijeg rada krajem 2017. godine zamijenjen je postojeći video preglednik (softver) te odgovarajuća hardverska oprema kojima se koristi Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja u svakodnevnom radu, kao i zamjena softverskog snimača. Ulaganjem je djelomično ostvaren efikasniji i učinkovitiji nadzor nad programima, a tijekom 2018. planiran je rad na prilagodbi postojećih funkcionalnosti te uvođenje novih, sve u cilju boljeg modeliranja i upravljanja poslovnim procesima uz kompatibilnost svih servera koji se koriste za snimanje programskih kanala te u konačnici ostvarivanje veće robusnosti i stabilnosti cijelog sustava.

Redoviti nadzor programa u 2018. primarno će biti usredotočen na provođenje odredbi Zakona o elektroničkim medijima i podzakonskih akata, a koje se odnose na zaštitu maloljetnika, otkrivanje slučajeva prikriivenog oglašavanja, sponzoriranja informativnih programa, broj prekida informativnih i dječjih programa oglašavanjem kao količina oglašavanja te na druga područja koja su regulirana zakonskim i podzakonskim aktima.

Analize vanjskih istraživačkih tvrtki

U 2018. godini koristit će se usluga vanjskih analitičkih tvrtki u praćenju pojedinih odredbi zakonskih propisa, koji podrazumijevaju kvantitativne parametre:

- količina oglašavanja
- zastupljenost pojedinih kategorija audiovizualne komercijalne komunikacije
- broj prekida filmova oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- broj prekida informativnog programa oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- broj prekida programa za djecu oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- količina vlastite proizvodnje
- udio europskih djela
- podatci o gledanosti programa

Nadzor nad realizacijom emisija Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnosti elektroničkih medija (pravdanje Fonda 2017.)

Nadzor nad realizacijom emisija za koje su nakladnicima dodijeljena sredstva temeljem javnih natječaja u okviru Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija predstavlja jednu od najvažnijih djelatnosti nadzora programa.



U okviru pravdanja sredstava Fonda, u 2018. godini predviđa se provedba nadzora prema postojećoj metodologiji nadzora utvrđenoj prethodnih godina, koja se pokazala učinkovitom.

Nadzor realizacije emisija sredstava dodijeljenih na natječajima Fonda provodit će se na sljedeće načine:

1. Provjerom periodičkih izvješća nakladnika putem internetske aplikacije za pravdanje Fonda.
2. Nadzorom snimki programa - od svih nakladnika kojima su dodijeljena sredstva Fonda, jednom u prvoj polovici 2018. zatražit će se snimke tjednog programa.
3. Obveznim samostalnim snimanjem i provjerom tjednog programa svih televizijskih nakladnika i radijskih nakladnika na odabranom uzorku, u drugoj polovici 2018.
4. Samostalnim snimanjem programa radijskih i televizijskih nakladnika povremeno tijekom godine kroz redovite poslove nadzora - kontinuirano tijekom cijele godine.
5. Analizom snimki prikupljenih u okviru neposrednog nadzora.
6. Završnim pravdanjem provjerom emisija iz nasumično odabranih datuma u godini.

Realizacija ovih aktivnosti planira se tijekom cijele godine, pri čemu se kao osobito udarno razdoblje izdvaja prvi kvartal 2018. godine – pravdanje sredstava Fonda po natječajima Fonda 1/2017 i 2/2017 za 2017. godinu.

U nastavku 2018. godine predviđene su kontinuirane aktivnosti nadzora pravdanja emisija Fonda temeljem novih natječaja.

Nadzor provedbe programskih obveza HRT-a

Programski nadzor televizijskih i radijskih kanala HRT-a provodit će se kombinacijom vanjskih i vlastitih analiza na način da će postotna zastupljenost, odnosno udjeli pojedinih programskih vrsta biti izračunati na prosječnoj godišnjoj osnovi.

Vanjske analize

Osigurane su programske analize vanjske analitičke kuće za HRT-ove i komercijalne televizijske kanale u razdoblju od 1. listopada 2017. do 15. srpnja 2018. te od 1. rujna 2018. do 30. rujna 2018.

Ovim bi analizama vanjska kuća analizirala postotnu zastupljenost (udjele) pojedinih programskih vrsta u vremenu emitiranja, količinu vlastite proizvodnje, količinu oglašavanja, prekide filmova i ostale zakonske obveze koje su definirane koncesijskim ugovorima, Zakonom o elektroničkim medijima i podzakonskim aktima, odnosno Ugovorom između Hrvatske radiotelevizije i Vlade Republike Hrvatske za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2022.

Vlastite analize

Provest će se dodatni samostalan programski nadzor HRT-a:

- po jedan tjedan analize televizijskih kanala HRT 1, HRT 2, HRT 3 i HRT 4
- po jedan tjedan analize 2 radijska kanala Hrvatskog radija

Razmotrit će se i programsko izvješće koje će HRT dostaviti Programskom vijeću HRT-a, te će se, po potrebi, zatražiti dodatno pisano izvješće ili podatci o realizaciji programa na godišnjoj razini u 2017. godini, najkasnije do 31. lipnja 2018. za 2017. godinu.

SLOŽENE ANALIZE PROGRAMA

U 2018. godini planira se preustroj načina rada složenih analiza zahvaljujući planiranim investicijama u automatizaciju poslovnih procesa. Cilj uvođenja novog sustava nadzora emitiranog programa je



skraćivanje vremena potrebnog analitičarima medija za sedmodnevnu analizu programa uz pripadajuće očevidnike.

TEMATSKJE ANALIZE PROGRAMA

U 2018. godini predviđena je provedba četiriju tematskih analiza, a sukladno aktualnim zbivanjima, odnosno odlukama Vijeća. Tijekom 2018. tematske analize programa bavit će se područjima iz područja zaštite djece i maloljetnika od štetnih medijskih sadržaja, udjela i vrsti oglašavanja u audio/udiovizualnim programima, a prema potrebi i zavisnosti od aktualnih zbivanja, i drugim područjima.

ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U segmentu rada koji se odnosi na elektroničke publikacije, u okviru nadzora tijekom 2018. primarno se planiraju sljedeći procesi:

- obrada novih prijava za upis koje će biti zaprimljene (kontinuirano),
- obrada svih ostalih zahtjeva koji se odnose na elektroničke publikacije (kontinuirano).

IZVJEŠĆA O EUROPSKIM DJELIMA I EUROPSKIM DJELIMA NEOVISNIH PROIZVOĐAČA

Pružatelji linearnih audiovizualnih medijskih usluga

Svi pružatelji audiovizualnih medijskih usluga dužni su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača do 31. ožujka 2018. godinu za 2017. godinu.

U drugom tromjesečju 2018. napraviti će se verifikacija izvješća o realizaciji europskih djela i djela neovisnih proizvođača (Zakon o elektroničkim medijima, članci 41. – 44.).

Temeljem javnog natječaja provedenog u 2017. godini, u 2018. godini osigurani su podaci o udjelu europskih djela vanjske analitičke kuće, za televizijske kanale HRT 1, HRT 2, HRT 3, RTL, RTL2, RTL KOCKICA, NOVA TV i DOMA TV, a analizu podataka obavljaju analitičari Odjela za nadzor i analizu medijskih sadržaja. Izvješća se dostavljaju za 5 tjedana, a datume, odnosno tjedne za analize, Agencija utvrđuje tijekom izvršenja ugovorne obveze i pravovremeno dostavlja termine vanjskoj istraživačkoj tvrtki.

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a), u obvezi su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela do 31. ožujka 2018.

Nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda

Obuhvaćaju provjeru snimki u postupku dodjele i pravdanja sredstava Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija i to putem redovitog periodičkog nadzora nad realizacijom financiranih i sufinanciranih emisija te snimki obuhvaćenih tzv. završnim pravdanjem odobrenih financijskih sredstava.

NEPOSREDNI NADZOR

U 2018. godini planira se obaviti 12 neposrednih nadzora.

ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Utvrđivanje formalnih uvjeta ponuda pristiglih na obavijesti o namjeri davanje koncesije; utvrđivanje formalnih uvjeta zahtjeva za davanje dopuštenja prema čl. 19. i 79. ZEM-a; odgovaranje na upite javnosti, građana i nakladnika. Provedba potrebnih poslova na raspisivanju javnog natječaja za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija – nakladnika



radija, neprofitnih pružatelja medijskih usluga televizije i radija iz članka 19. i 79. ZEM-a, neprofitnih pružatelja elektroničkih publikacija, neprofitnih proizvođača audiovizualnih i radijskih programa za 2019 i 2020. godinu.

4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

Odjel će obavljati upravne i stručne poslove koji se odnose na financijske i računovodstvene poslove, izradu izvješća i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava te vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike.

Odjel će, u drugom i trećem kvartalu, izrađivati rješenja o uplati sredstava za rad AEM-a i pratiti realizaciju prihoda AEM-a, a ovoj će aktivnosti prethoditi prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a.

Redovite obveze Odjela ostaju utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija i sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija prilikom prijave na javne natječaje i financijsko pravdanja dodijeljenih sredstava.

Odjel će sudjelovati, sukladno raspoloživim podacima i ovlastima, u izradi izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova, a važna zadaća, u bliskoj suradnji s Pravnim odjelom, bit će i nadzor uplate koncesijskih naknada.

Sastavni dio rada Odjela bit će izrada statističkih izvještaja i bilanci, kontrola i vođenje osnovnih sredstava, otpis i ostali vezani poslovi.

Odjel će nastaviti sa aktivnostima financijskog nadzora sukladno Zakonu o HRT-u, a posebice sa obvezama HRT-a za izradom metodologije praćenja izravnih i neizravnih prihoda i rashoda koji se odnose na djelatnost pružanja javnih usluga te vođenje odvojenog unutarnjeg računovodstva za djelatnost pružanja javnih usluga i komercijalnih djelatnosti koje omogućava da se u poslovnim knjigama (glavna knjiga, analitika) odvojeno iskazuju izravni i neizravni prihodi, rashodi i poslovni rezultati nastali djelatnošću pružanja javnih usluga HRT-a od prihoda, rashoda i poslovnih rezultata nastalih obavljanjem komercijalnih djelatnosti te na zakonito korištenje sredstava pristojbe i drugih prihoda. Pri tome Nadzorni odbor HRT-a podnosi Vijeću za elektroničke medije izvješće o provedenom nadzoru poslovanja HRT-a i usklađenosti poslovanja sa zakonima te provedbu odredaba Zakona o HRT-u koje se odnose na zakonito korištenje sredstava pristojbe i drugih prihoda. Također u svrhu obavljanja nadzor nad korištenjem mjesečne pristojbe i drugih javnih prihoda HRT je je dužan Vijeću za elektroničke medije dostavljati financijska izvješća svakih šest mjeseci, a uvijek na zahtjev Vijeća za elektroničke medije.

Isto tako, Odjel će, koristeći usluge odabrane revizorske kuće, nastaviti provoditi nadzor nad pravdanjem sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija za 2017. godinu sukladno zatraženoj i dostavljenoj računovodstvenoj dokumentaciji za 2017. godinu, materijalima podnesenih pravdanja sredstava Fonda za 2017. godinu iz ISPMU aplikacije te direktnom komunikacijom s pružateljima medijskih usluga odabranima za nadzor.



**ZAMJENIK RAVNATELJA AGENCIJE
ZAMJENIK PREDSEDNIKA VIJEĆA**

Robert Tomljenović

KLASA: 024-03/17-01/0007
URBROJ: 567-02/01-18-02
Zagreb, 10. svibnja 2018.

