



Agencija za elektroničke medije  
Agency for Electronic Media

**VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE  
AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

**GODIŠNJI PROGRAM RADA  
ZA 2016. godinu**

## SADRŽAJ

### 1. UVOD

## **VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

1. PODZAKONSKI AKTI
2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA
3. PROGRAMI NAKLADNIKA
  - a) Programske osnove
  - b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA
5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA
6. DOPUŠTENJA
7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE
8. JAVNOST VLASNIŠTVA
9. MEDIJSKA PISMENOST
10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA
11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

## **AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

1. URED RAVNATELJICE AEM-a
2. PRAVNI ODJEL
3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA
4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

## UVOD

Na temelju Zakona o elektroničkim medijima („Narodne novine“, broj 153/09, 84/11, 94/13 i 136/13 – u daljnjem tekstu ZEM) te Statuta Agencije za elektroničke medije („Narodne novine“, broj 90/10) Vijeće za elektroničke medije na prijedlog ravnateljice Agencije za elektroničke medije donosi Program rada za 2016. godinu.

Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu: AEM) je neovisno regulatorno tijelo koje promiče javni interes i pluralizam medija, stručnim i transparentnim djelovanjem opravdava povjerenje javnosti, potiče medijsku pismenost, stvara uvjete za proizvodnju kvalitetnog hrvatskog audiovizualnog sadržaja te osigurava ravnopravne uvjete za razvoj medija i medijskih sloboda.

Osnovne zadaće Vijeća za elektroničke medije (u daljnjem tekstu: VEM) kao samostalnog regulatornog tijela propisane su ZEM-om i Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji („Narodne novine“ broj 137/10 i 76/12), a između ostaloga obuhvaćaju i: provođenje postupka davanja koncesije, donošenje odluka o oduzimanju koncesija i dopuštenja, provođenje postupka davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja audio i/ili audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev te za satelitski, internetski, kabelski i drugi oblik prijenosa audiovizualnog i/ili radijskog programa, izricanje opomena u slučaju nepoštivanja odredaba Zakona i podzakonskih akata i/ili podnošenje optužnih prijedloga, donošenje propisa, osiguravanje nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama utvrđenim zakonom, osiguravanje nadzora namjenskog korištenja sredstava, razmatranje pritužbi građana na postupanje pružatelja medijskih usluga u provedbi zakona.

U svom radu VEM će, sukladno zakonskim i podzakonskim aktima te usvojenom Strateškom planu za razdoblje 2014. – 2017., davati doprinos razvitku društva zaštitom pluralizma elektroničkih medija i raznovrsnosti sadržaja osiguravanjem jednakih uvjeta za tržišnu utakmicu svim pružateljima medijskih usluga, te poticanjem proizvodnje i objavljivanja sadržaja od javne vrijednosti na način da bude dostupan što većem broju korisnika u Republici Hrvatskoj.

Po otvaranju postupka izrade novih zakonskih propisa u području medija u istome će se aktivno sudjelovati davanjem mišljenja i prijedloga.

U 2016. godini AEM će nastaviti aktivnosti usmjerene na razvoj i jačanje svojih kapaciteta uz povećanje učinkovitosti. Dinamičnost tržišta elektroničkih medija zahtjeva kontinuirane napore na provedbi istraživanja u cilju boljeg razumijevanja stanja i trendova na pojedinom tržištu, pa će tako u 2016. AEM naručiti istraživanje tržišta elektroničkih publikacija te dovršiti istraživanje radijskog tržišta, a provest će se i analiza Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Iako je fokus AEM poticanje samo-regulacije i koregulacije, tijekom 2016. godine donijeti će se novi podzakonski akti sukladno Zakonu o

elektroničkim medijima, no i revidirati postojeće pravilnike u dijelu gdje je uočena potreba za daljnjim prilagodbama. VEM i AEM ulažu velike napore u poticanje medijske pismenosti, te će u 2016. financirati organizaciju edukacija pružatelja medijskih usluga i sufinancirati stručne i znanstvene programe. Aktivnosti na međunarodnom planu uključuju organizaciju sastanka regulatora Mediteranske mreže, te sudjelovanje u međunarodnim skupinama i mrežama poput ERGA (European Regulatory Group for Audiovisual), EPRA (European Platform of Electronic Media Regulatory Authorities), te CERF (Central Eastern European Regulatory Forum).

U svrhu osiguravanja transparentnosti rada VEM-a i AEM-a nastavit će se objavljivati odluke i mišljenja VEM-a na internetskoj stranici AEM-a.

Program rada za 2016. godinu sastoji se od dva poglavlja:

- Program rada Vijeća za elektroničke medije
- Program rada Agencije za elektroničke medije

## **VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

## 1. PODZAKONSKI AKTI

U 2016. godini, potrebno je pokrenuti postupak izrade:

- Pravilnik o Fondu za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija;
- Pravilnik o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju;
- Popis značajnih događaja,

te dovršiti započeti postupak izrade:

- Preporuka za korištenje Pravilnika za zaštitu maloljetnika u elektroničkim medijima.

Razvoj tehnologije i konvergencija predstavljaju nove izazove u području regulacije elektroničkih medija, te je stoga potreban kontinuiran rad na usklađivanju podzakonskih akata u cilju efikasnijeg regulatornog pristupa u dinamičnoj industriji elektroničkih medija.

## 2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA

U cilju poticanja samoregulacije i koregulacije u 2016. godini poticat će se jača suradnja s pružateljima medijskih usluga i njihovim udrugama te će se na taj način nastaviti pokrenute aktivnosti vezano uz organizaciju dionika i poticanje donošenja samoregulatornih i koregulatornih akata o

- ponašanju u pogledu dječjih programa koji sadržavaju ili su popraćeni neprimjerenom audiovizualnom komercijalnom komunikacijom u vezi s hranom i pićima koji sadrže hranjive tvari i sastojke s prehrambenim ili fiziološkim učinkom, a posebno onih kao što su masnoća, transmasne kiseline, sol/natrij i šećeri, čija se pretjerana uporaba u općoj prehrani ne preporučuje,
- pristupu događajima od značajnog interesa za javnost koji se ne prenose na osnovu isključivih prava (pravo na kratku informaciju),
- načinu označavanja sponzoriranih programa,
- aktivna suradnja s Hrvatskom udrugom na području samoregulacije i koregulacije tržišnog komuniciranja u elektroničkim medijima i poticanje na samoregulaciju i koregulaciju te pružanje konzultacija i davanje savjeta u području tržišnog komuniciranja.

## 3. PROGRAMI NAKLADNIKA

### a. Programske osnove

Zadaća je VEM-a poticati jačanje pluralizma medija, proizvodnju i objavljivanje audiovizualnih i radijskih programa nakladnika televizije i/ili radija koji su od javnog interesa s ciljem kontinuiranog razvoja elektroničkih medija i osiguravanja jednakih uvjeta za sve pružatelje medijskih usluga.

Redovita aktivnost bit će i analiza zahtjeva za promjene ili dopune programskih osnova sukladno odredbama ZEM-a.

#### **b. Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija**

Kao i tijekom proteklih godina VEM će nastaviti putem seminara i radionica, koji će se održavati u različitim hrvatskim gradovima, informirati i educirati korisnike Fonda o mogućnostima javnog natječaja, odnosno raspodjele sredstava Fonda.

Tijekom prvog kvartala 2016. godine obaviti će se pravdanje dodjeljenih sredstava Fonda u 2015. godini, a tijekom 2016. godine raspisati će se i novi Javni natječaji za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

Predstavnici Vijeća sudjeluju u izradi strategije prelaska digitalne zemaljske televizije na sustav DVB-T2.

#### **4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA**

VEM će objaviti obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga radija za više koncesijskih područja kako temeljem novih parametara dostavljenih od strane HAKOM-a tako i na temelju dostavljenih parametara za područja na kojima nakladnicima istječu koncesije za obavljanje djelatnosti radija. U pripremi za svaku obavijest izraditi će se studija opravdanosti gdje će se posebno uzeti u obzir javni interes te financijski učinak davanja koncesije na lokalni i državni proračun sukladno Zakonu o koncesijama te ZEM-u. Kada su pak u pitanju koncesije za obavljanje djelatnosti televizije ono će ovisiti o usvajanju DVB-T2/DD2 strategije.

Tijekom 2016. godine, a sukladno planu međunarodno usklađenih frekvencija HAKOM-a, razmotriti će se mogućnost izrada plana davanja koncesija za godišnje i srednjoročno razdoblje.

#### **5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA**

VEM će usvajanjem ovog Programa rada usvojiti i Godišnji plan nadzora te definirati način i količinu snimanja programa za potrebe nadzora, zadatke analitičara i vrstu analiza programa.

Članovi Vijeća će tijekom 2016. u okviru godišnjih aktivnosti vezano uz nadzor nad programima pružatelja medijskih usluga nastaviti odlaziti u neposredne nadzore nad radom nakladnika i nadzirati poštivanje zakonskih i podzakonskih akata i koncesijskih ugovora.

VEM će, u okviru nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama, kontrolirati izvještaje o udjelima europskih djela te udjelima europskih djela neovisnih proizvođača u programima pružatelja medijskih usluga.

### **Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije**

Tijekom 2016. godine VEM će obavljati nadzor provedbi odredbi Zakona o HRT-u te Ugovora s Vladom RH što uključuje nadzor nad provedbom programskih obveza koje čine sadržaj javnih usluga HRT-a.

Nadzor će obuhvaćati i utvrđivanje ispunjavanja obveze o osiguranju najmanje 15% godišnjeg programskog proračuna za nabavu europskih djela neovisnih proizvođača te da li je polovina tih sredstava namijenjena za djela proizvedena izvorno na hrvatskom jeziku.

VEM će i u 2016. godini razmatrati zahtjev Nadzornog odbora HRT-a o visini mjesečne pristojbe.

### **6. DOPUŠTENJA**

VEM će, po zaprimljenim zahtjevima, provoditi postupak davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga temeljem članaka 19. i 79. ZEM-a.

### **7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE**

U 2016. godini nastaviti će se postupak upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik.

### **8. JAVNOST VLASNIŠTVA**

U 2016. godini pristupiti će se dogradnji informacijskog sustava koji će omogućiti što jednostavnije utvrđivanje eventualnog kršenja odredaba ZEM-a vezano za javnost vlasništva.

### **9. MEDIJSKA PISMENOST**

Tijekom 2016.godine organizirati će se radionice na temu medijske pismenosti.

Tijekom godine nastaviti će se s kampanjom kojom će se nastojati osvijestiti roditelje o načinu konzumiranja televizijskih programa i zaštititi maloljetnika od nepoželjnih sadržaja. Ova kampanja rezultat je potpisanog Sporazuma o suradnji Agencije za elektroničke medije i Fonda Ujedinjenih naroda za djecu – UNICEF-a kako bi poduprli razvoj medijske pismenosti roditelja i djece te potaknuli elektroničke medije da u što većoj mjeri iskoriste svoj potencijal u poboljšanju kvalitete života djece i njihovih obitelji. U tu svrhu Agencija će u suradnji s UNICEF-om i drugim partnerima (Hrvatskim audiovizualnim centrom, Hrvatskim filmskim savezom, Akademijom dramskih umjetnosti...) pokrenuti edukativni web portal o medijskoj pismenosti koji će se primarno obraćati roditeljima i djeci.

Provesti će se i aktivnost popratne kampanje uz aktiviranja mrežne stranice <http://www.medijskapismenost.hr/> koja je dio kampanje medijske pismenosti koja se provodi tijekom 2016. godine.

Agencija će nastaviti suradnju s relevantnim institucijama u organizaciji konferencija i drugih javnih prezentacija, te u izradi studija i istraživanja medijske slike u Hrvatskoj.



## **10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA**

VEM će u 2016. godini provoditi istraživanja te organizirati savjetovanja i stručne skupove u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih medija.

U 2016. godini prioriteti pri provođenju istraživanja bit će:

- analiza tržišta elektroničkih publikacija,
- analiza radijskog tržišta odnosno njeno prezentiranje javnost,
- analiza Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

Postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provest će se za:

- Pravilnik o Fondu za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija,
- Pravilnik o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju
- Popis značajnih događaja,
- Preporuka za korištenje Pravilnika za zaštitu maloljetnika u elektroničkim medijima.

## **11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA**

Sukladno članku 33. ZEM-a tijekom prvog i drugog kvartala prikupljati će se podatci o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH.

## **12. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA**

Vijeće provodi međunarodne aktivnosti sukladno svojim nadležnostima u tijelima u kojima sudjeluje.

Vijeće aktivno sudjeluje u radu Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge (ERGA-i) u postupku revizije (REFIT-a) Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama (AVMSD) radom u podskupinama (materijalna jurisdikcija, zaštita maloljetnika, EU Digital Toolkit).

Vijeće sudjeluje u EPRA-i (European Platform of Electronic Media Regulatory Authorities), Mediteranskoj mreži regulatornih tijela kao i Forumu regulatora srednje Europe (CERF-u), aktivno sudjelujući u njihovom radu, pripremi sastanaka i projekata.

**AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu AEM) za VEM obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove.

AEM će svoje poslove obavljati kroz djelovanje: Ureda ravnatelja AEM-a, Pravnog odjela, Odjela za nadzor i analizu medijskih sadržaja te Odjela za gospodarenje i financiranje.

## **1. URED RAVNATELJA AEM-a**

U uredu ravnatelja AEM-a i predsjednika VEM-a obavljaju se svakodnevni stručni i administrativni poslovi vezani za ostvarivanje plana i programa Agencije i Vijeća. Stručni poslovi ureda: komunikacija s institucijama, nakladnicima i strankama te organizacija i priprema sastanaka obavljaju se u suradnji s članovima Vijeća i odjelima stručne službe Agencije. U okviru ureda ravnatelja osim međunarodne obavljaju se i druge administrativne zadaće.

Provodit će se stručni poslovi vezani za bilateralnu i multilateralnu suradnju u području elektroničkih medija i međunarodnih projekata. Agencija je članica europskih i međunarodnih mreža: Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge - ERGA; Europske platforme regulatornih agencija - EPRA, Mediteranske mreže regulatornih tijela - MNRA te Srednjeeuropskog regulatornog foruma – CERF, u okviru kojih aktivno sudjeluje.

Agencija za elektroničke medije iskazala je interes statusa potpredsjedatelja ERGA-e, Formalne skupine regulatornih tijela zemalja članica Europske unije, što je usvojeno većinom glasova od ukupno svih 28 regulatornih tijela iz zemalja članica EU. Agencija za elektroničke medije preuzet će zahtjevnu i odgovornu ulogu potpredsjedatelja ERGA-e, u izrazito zahtjevnom razdoblju, tijekom 2016. godine, u vrijeme provedbe i izvjesnog zaključenja procesa REFIT-a Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama a u mandatu predsjedanja Europskom unijom Kraljevine Nizozemske – u prvoj, te Republike Slovačke – u drugoj polovici godine.

AEM je u 2015. godini, kao potpredsjedatelj Mediteranske mreže regulatornih tijela (u prvoj polovici godine), organizirala redovitu, 17. po redu, Plenarnu sjednicu, u Splitu, početkom listopada o.g. na kojoj je sudjelovalo 60ak predstavnika iz 20 regulatornih tijela članica MNRA (od ukupno 22 zemlje). Predsjedanje Mrežom preuzela je Agencija za elektroničke medije, a potpredsjedanje MNRA preuzeo je španjolski regulator, CNMC – National Authority for Markets and Competition (Comision Nacional de los Mercados y la Competencia). Također, AEM Hrvatska i CNMC Španjolska preuzeli su ulogu supredsjedatelja radne grupe na temu Rodni stereotipi u medijima, koja će tijekom 2016. godine nastaviti provoditi aktivnosti predviđene u okviru ove radne grupe. Grupa je oformljena 2014. godine, za vrijeme predsjedanja Mrežom od strane Islamske Republike Mauritanije, a kojom su do 2015. supredsjedali regulatori Maroka i Andaluzije. Od strane CNMC-a najavljen je pripremni sastanak u Madridu, u siječnju 2016. godine.

Tijekom održanog tehničkog sastanka MNRA, u lipnju u Zagrebu, AEM Hrvatska i CRTA s Cipra potpisali su Memorandum o bilateralnoj suradnji. U okviru rada Mreže iskazan je interes za bilateralnu suradnju dvaju regulatornih tijela: AEM Hrvatska i CAC Catalonia, na inicijativu španjolskog regulatora.

Agencija za elektroničke medije iskazala je interes projektnog partnerstva u okviru projekta posvećenog medijskoj pismenosti, a koji je prijavljen za sufinanciranje iz europskih fondova u okviru inicijative Interreg regionalne suradnje u Dunavskoj regiji. Uz vodećeg projektnog partnera, Instituta OpenLab u Murskoj Soboti, ostali projektni partneri su ICT udruženje iz Mađarske, Agencija za elektronske medije Crne Gore, Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine, te Regulatorno telo za elektronske medije Srbije. Predviđeno trajanje projekta je dvije i pol godine.

Sukladno iskazu interesa od strane predstavnika Agencije za elektronske medije (AEM) Crne Gore za razmjenu iskustava te savjetovanja u kontekstu priprema revizije AVMS Direktive te usklađivanja nacionalnih zakonskih propisa u postupku pristupanja Crne Gore Europskoj Uniji kao i praktične provedbe, AEM će održati savjetovanja za kolege, u ukupnom trajanju do 5 dana, a u okviru TAIEX programa Europske komisije.

Za Europski audiovizualni opservatorij u 2016. godini planirana su dva sastanka; sastanak u lipnju u Pragu te u studenome u Strasbourgu. U studenom se, također, očekuje organizacija konferencije u Brüsselsu, a glavna tema konferencije bit će određena naknadno, ovisno o razvoju događaja u medijskoj i/ili filmskoj industriji.

Organizirat će se i drugi susreti regulatora, posjete stranih delegacija, pripremati i organizirati međunarodni sastanci te stručne razmjene s ciljem usavršavanja i razmjene praksi rada regulatora. U suradnji s nadležnim tijelima Europske unije u Hrvatskoj, nastavit će se suradnja s ciljem promocije i edukacije na temu mogućnosti korištenja EU fondova. Ured ravnatelja organizirat će i provoditi i druge promotivne aktivnosti u sklopu i interesu nadležnih djelatnosti.

Pratit će se kalendar redovitih međunarodnih aktivnosti u 2016. godini na kojima će sudjelovati predstavnici Agencije:

- na sastancima visokih predstavnika nezavisnih regulatornih tijela te na sastancima ERGA-inih radnih podskupina,
- na sastancima AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije u Brüsselsu, koji se održavaju dvaput godišnje,
- na sastancima Upravnog odbora za medije i informacijskog društva (CDMSI) Vijeća Europe, kojeg je član Ministarstvo kulture RH, a koji se održavaju dvaput godišnje, te u okviru drugih aktivnosti u organizaciji Vijeća,
- na redovitim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe, kojeg je članica Republika Hrvatska a predstavnik Agencija za elektroničke medije,
- na sastancima EPRA-e, koji se održavaju dvaput godišnje,
- na sastanku CERF-a, u prvoj polovici 2016. godine (lipanj), kojeg organizira slovački regulator: Rada pre vysielanie a retransmisiu – Council for Broadcasting and Retransmission of the Slovak Republic/CBR;

- te na ostalim skupovima koji će biti održani sukladno najavama.

Aktivno će se sudjelovati u organizacijama konferencija s novinarima, a vezano uz teme: nacionalnog zakonskog okvira, Fonda, Izvješća Saboru, Dana elektroničkih medija te prema drugim aktualnim temama na nacionalnoj, međunarodnoj i europskoj razini, a s ciljem pravovremenog, cjelovitog i točnog obavještavanja domaće i strane javnosti o djelatnostima Agencije, osiguravanja odgovora i informacija na pitanja novinara.

## 2. PRAVNI ODJEL

U okviru redovnog rada, Pravni odjel sudjeluje u rješavanju pravnih predmeta i problema, daje stručna mišljenja te predlaže rješenja. Pravni odjel prati primjene zakonskih propisa i drugih općih propisa, sudjeluje u izradi podzakonskih i općih akata iz nadležnosti VEM-a te sudjeluje na sjednicama Vijeća, a sukladno planu aktivnosti VEM-a.

U okviru obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija utvrđivat će se ispunjavanje formalnih uvjeta propisanih obavijesti, izrađivati odluke o davanju koncesija te ugovori o korištenju koncesija. Vodit će se posebne evidencije isteka koncesijskih ugovora.

Sukladno zaključcima VEM-a izrađivat će se stručne podloge po nalogu predsjednice VEM-a u okviru programa za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Utvrđivat će se formalni uvjeti ponuda pristiglih na javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda, odluke o dodjeli sredstava Fonda kao i ugovori o korištenju sredstava Fonda, sukladno vremenu provođenja javnih natječaja.

Pravna će služba sudjelovati u pripremnim radnjama i provedbi postupaka javne nabave te izradi odluka i ugovora iz područja javne nabave. Također će sudjelovati u postupku donošenja plana javne nabave za 2016. te pratiti dinamiku ispunjavanja tog plana. Sudjelovat će i u radu povjerenstva za provedbu postupaka javne nabave te će po potrebi zastupati AEM u postupcima pred sudovima i drugim državnim tijelima.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova:

- Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje od 2013. do 2016. godine
- Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. do 2016. godine.

Pravni odjel sudjelovat će u izradi dokumenata:

- Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2016. do 2021.
- Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2016. do 2018. godine
- Nacionalna strategija za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2016. do 2020.
- Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma od 2013. do 2020.
- Izvješće o provođenju Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina

- Mjere za zaštitu prava i interesa djece - godišnje izvješće

Vodit će se potrebne evidencije za svakog radnika (osobni očevidnik radnika), vodit će se briga o urednim i potpunim podacima u sklopu kadrovske evidencije, sudjelovati u provedbi natječajnih postupaka iz područja radnih odnosa, izrađivati ugovore o radu i ostale odluke iz radno-pravnog područja. Nadalje, izrađivat će se potrebna izvješća u vezi s kadrovskom problematikom te provoditi postupci na temelju naloga ravnatelja AEM u vezi s radnim obvezama.

Vodit će se briga o arhivskom i registraturnom gradivu i poduzimati potrebne radnje u vezi s postupkom odlaganja, čuvanja i zaštite, obrade, odabiranja i izlučivanja te predaji gradiva, a u skladu sa Zakonom o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva i podzakonskim propisima te će se jačati suradnja s Hrvatskim državnim arhivom. Tijekom 2016. godine izradit će se zbirne evidencije, dokumentacijske zbirke i popis arhivskog gradiva, izraditi evidencije svih klijenata u arhivskom gradivu, usuglasiti popis arhivskog gradiva s nadležnim državnim arhivom i njegovo unošenje u sustav ARHINET-a, te se izlučiti gradivo kojemu je prošao rok čuvanja.

Temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama te Zakona o zaštiti podataka svoje poslove obavljat će službenik za informiranje i službenik za zaštitu osobnih podataka.

### **3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA**

Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja tijekom 2016. godine provodit će svoje redovite aktivnosti koje uključuju:

- redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana,
- nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza,
- nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost medija,
- ostale redovite aktivnosti iz djelokruga nadzora,
- ulaganja u automatizaciju poslovnih procesa.

U okviru svojih aktivnosti tijekom 2016., Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja osobito će se usredotočiti na ulaganje u nova inovativna rješenja u automatizaciji poslovnih procesa. Cilj ovih aktivnosti je ulaganje u vlastita hardverska i softverska rješenja te vanjske usluge koje će omogućiti kvalitetnije raspolaganje ljudskim i tehničkim resursima unutar Odjela uz istodobno povećanje ukupne razine nadzora nad poštivanjem zakonskih i koncesijskih obveza, odnosno obveza koje proizlaze iz davanja dopuštenja za rad, od strane pružatelja medijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

#### **REDOVITI NADZOR PROGRAMA**

Redoviti nadzor programa podrazumijeva nadzor nad radom javnih, komercijalnih i neprofitnih radijskih i televizijskih nakladnika te pružatelja elektroničkih publikacija koji su upisani u Knjigu pružatelja elektroničkih publikacija. Riječ je o nadzoru koji se obavlja samostalno, temeljem tjednih planova koji se utvrđuju u Odjelu, te nadzoru koji se provodi temeljem pritužbi građana i/ili institucija.

U cilju efikasnijeg rada predviđena je zamjena postojećeg videopreglednika (softver), kojim se koristi Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja u svakodnevnom radu, kao i zamjena softverskog snimača. Ulaganjem se planira:

- efikasniji i učinkovitiji nadzor nad programima,
- ispravljanje postojećih nedostataka u radu,
- bolje planiranje, organizacija i upravljanje resursima Odjela,
- uvođenje novih funkcionalnosti kojim bi se olakšao rad analitičarima: *fast forward* funkcija, uz istodobnu mogućnost razumijevanja zvučnog sadržaja, radi bržeg kretanja i rada sa snimkama,
- zamjena softvera snimača – radi ostvarivanja potpune kompatibilnosti svih servera koji se koriste za snimanje programskih kanala te ostvarivanje veće stabilnosti rada cijelog sustava.

Redoviti nadzor programa u 2016. primarno će biti usredotočen na provođenje odredbi Zakona o elektroničkim medijima i podzakonskih akata, a koje se odnose na zaštitu maloljetnika, te na druga važna područja koja su zakonski regulirana: otkrivanje slučajeva prikrivenog oglašavanja, sponzoriranja informativnih programa, broj prekida informativnih i dječjih programa oglašavanjem kao i količine oglašavanja.

#### **Analize vanjskih istraživačkih tvrtki**

U 2016. godini koristit će se usluga vanjskih analitičkih tvrtki u praćenju pojedinih odredbi zakonskih propisa, koji podrazumijevaju kvantitativne parametre:

- količina oglašavanja,
- zastupljenost pojedinih kategorija audiovizualne komercijalne komunikacije,
- broj prekida filmova oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- broj prekida informativnog programa oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- broj prekida programa za djecu oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- količina vlastite proizvodnje,
- analize programskih osnova televizijskih kanala HRT 1 i HRT 2 HRT 3 i HRT4,
- udio europskih djela,
- podatci o gledanosti programa.

Nadzor nad realizacijom emisija Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnosti elektroničkih medija (pravdanje Fonda 2015.)

Nadzor nad realizacijom emisija za koje su nakladnicima dodijeljena sredstva temeljem javnih natječaja u okviru Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija predstavlja jednu od najvažnijih djelatnosti nadzora programa.

U okviru pravdanja sredstava Fonda, u 2016. godini predviđena je provedba nadzora prema metodologiji koja je utvrđena i primijenjena u 2015. godini.

Nadzor realizacije emisija Fonda 2015. provodit će se na sljedeće načine:

1. Provjerom periodičkih izvješća nakladnika putem internetske aplikacije za pravdanje Fonda.

2. Nadzorom snimki programa – od svih nakladnika kojima budu dodijeljena sredstva Fonda, najmanje dvaput tijekom godine, po jednom u prvoj i drugoj polovici 2016., zatražit će se snimke tjednog programa.
3. Obveznim samostalnim snimanjem i provjerom tjednog programa svih televizijskih nakladnika i radijskih nakladnika na odabranom uzorku, u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2016.
4. Samostalnim snimanjem programa radijskih i televizijskih nakladnika povremeno tijekom godine kroz redovite poslove nadzora – kontinuirano tijekom cijele godine.
5. Analizom snimki prikupljenih u okviru neposrednog nadzora.

Realizacija ovih aktivnosti planira se tijekom cijele godine, pri čemu se kao osobito udarno razdoblje izdvaja prvi kvartal 2016. godine – pravdanje sredstava Fonda po natječajima.

U nastavku 2016. godine predviđene su kontinuirane aktivnosti nadzora pravdanja emisija temeljem natječaja koji su raspisani u 2015. godini (Fond 1/15, 2/15 i 3/15).

#### **Nadzor provedbe programskih obveza HRT-a**

Programski nadzor televizijskih i radijskih kanala HRT-a provodit će se kombinacijom vanjskih i vlastitih analiza.

#### **Vanjske analize**

Temeljem javnog natječaja provedenog u 2015. godini, osigurane su programske analize vanjske analitičke kuće za televizijske kanale u razdoblju od 1. listopada 2015. do 30. lipnja 2016. Izvješća se dostavljaju za 5 tjedana, a datume, odnosno tjedne za analize Agencija utvrđuje tijekom izvršavanja ugovorne obveze i pravovremeno dostavlja termine vanjskoj istraživačkoj tvrtki. Do kraja 2015. obavljene su dvije vanjske analize pa će se u prvoj polovici 2016. godine obaviti još tri takve analize.

U okviru novog natječaja vanjskih usluga nadzora za razdoblje druge polovice 2016. godine i za razdoblje prve polovice 2017. godine, zatražit će se programske analize kanala za pet tjedana u razdobljima koje naknadno odredi Agencija.

Ovim bi analizama vanjska kuća analizirala postotnu zastupljenost (udjele) pojedinih programskih vrsta u vremenu emitiranja, a sukladno programskim vrstama koje su definirane člankom 17. Ugovora između Hrvatske radiotelevizije i Vlade Republike Hrvatske za razdoblje od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2017.

#### **Vlastite analize**

Provest će se dodatni samostalan programski nadzor HRT-a:

- po jedan tjedan analize televizijskih kanala HRT 1, HRT 2, HRT 3 i HRT 4
- po jedan tjedan analize radijskih kanala Hrvatskog radija

Razmotrit će se i programsko izvješće koje će HRT dostaviti Programskom vijeću HRT-a, te će se, po potrebi, zatražiti dodatno pisano izvješće ili podatci o realizaciji programa na godišnjoj razini u 2015. godini, najkasnije do 31. lipnja 2016. za 2015. godinu.



### **SLOŽENE ANALIZE PROGRAMA**

U 2016. godini planira se preustroj načina rada složenih analiza zahvaljujući planiranim investicijama u automatizaciju poslovnih procesa.

### **TEMATSKE ANALIZE PROGRAMA**

U 2016. godini predviđena je provedba četiriju tematskih analiza, a sukladno aktualnim zbivanjima, odnosno odlukama Vijeća.

### **ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE**

U segmentu rada koji se odnosi na elektroničke publikacije, u okviru nadzora tijekom 2016. primarno se planiraju sljedeći procesi:

- obrada novih prijava za upis koje će biti zaprimljene (kontinuirano),
- obrada svih ostalih zahtjeva koji se odnose na elektroničke publikacije (kontinuirano),
- revizija Upisnika pružatelja elektroničkih publikacija.

### **IZVJEŠĆA O EUROPSKIM DJELIMA I EUROPSKIM DJELIMA NEOVISNIH PROIZVOĐAČA**

#### **Pružatelji linearnih audiovizualnih medijskih usluga**

Svi pružatelji audiovizualnih medijskih usluga dužni su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača do 31. ožujka 2016. godinu za 2015. godinu.

U drugom tromjesečju 2016. napraviti će se verifikacija izvješća o realizaciji europskih djela i djela neovisnih proizvođača (Zakon o elektroničkim medijima, članci 41. – 44.).

Temeljem javnog natječaja provedenog u 2015. godini, osigurane su analize udjela europskih djela vanjske analitičke kuće, za televizijske kanale HRT 1, HRT 2, HRT 3, RTL, RTL2, RTL KOCKICA, NOVA TV i DOMA TV, u razdoblju od 1. listopada 2015. do 30. lipnja 2016. Izvješća se dostavljaju za 5 tjedana, a datume, odnosno tjedne za analize, Agencija utvrđuje tijekom izvršenja ugovorne obveze i pravovremeno dostavlja termine vanjskoj istraživačkoj tvrtki.

U okviru novog natječaja za vanjske usluge nadzora za razdoblje druge polovice 2016. godine te za razdoblje prve polovice 2017., zatražit će se i analize udjela europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača za sve spomenute kanale.

#### **Pružatelji medijskih usluga na zahtjev**

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a), u obvezi su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela do 31. ožujka 2016., bez izvješća o realizaciji europskih djela neovisnih proizvođača.

### **NEPOSREDNI NADZOR**

U 2016. godini planira se obaviti najmanje 10 neposrednih nadzora.

## **ADMINISTRATIVNI POSLOVI**

Obuhvaćaju provjeru snimki u postupku dodjele sredstava Fonda 2015.; analizu zahtjeva za promjenom programske osnove; utvrđivanje formalnih uvjeta ponuda pristiglih na obavijesti o namjeri davanje koncesije; utvrđivanje formalnih uvjeta zahtjeva za davanje dopuštenja prema čl. 19. i 79. ZEM-a; utvrđivanje ispunjavanja uvjeta pružatelja elektroničkih publikacija koji su podnijeli zahtjev za upis u Upisnik elektroničkih publikacija; odgovaranje na upite javnosti, građana i nakladnika te priprema sjednica Vijeća posvećenih nadzoru.

### **4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE**

Odjel će obavljati upravne i stručne poslove koji se odnose na financijske i računovodstvene poslove, izradu izvješća i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava, sastavljanje financijskih izvješća, vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike, te vođenje evidencije za programe koji se financiraju iz drugih izvora.

Odjel će, u drugom i trećem kvartalu, izrađivati odluke o uplati sredstava za rad AEM-a i pratiti realizaciju prihoda AEM-a, a ovoj će aktivnosti prethoditi prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a.

Redovite obveze Odjela ostaju utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija i sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija prilikom javnog natječaja i pravdanja dodijeljenih sredstava, a pri tome će dodatno voditi brigu o usklađenosti s financijskim odredbama o državnim potporama.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova – Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje od 2013. do 2016. godine te Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. do 2016. godine

Važna zadaća bit će i nadzor uplate koncesijskih naknada te, s tim u svezi, nastavak i jačanje suradnje s Ministarstvom financija i Registrom koncesija.

Sastavni dio rada Odjela bit će izrada statističkih izvještaja i bilanci, izrada potvrda, izvještaja i drugih srodnih poslova, kontrola i vođenje osnovnih sredstava, otpis, otkup i ostali vezani poslovi.

Odjel će nastaviti sa aktivnostima financijskog nadzora sukladno Zakonu o HRT-u, a posebice sa aktivnostima nadzora utroška i korištenja pristojbe, te uspostave modela alociranja troškova proizvodnje emisija (nositelja troška), kako direktnih, tako i indirektnih. Ove aktivnosti će umnogome ovisiti o budućem organizacijskom stanju na HRT-u te izvršavanju poslova i obveza upravljačkih i nadzornih organa HRT-a.

Isto tako, Odjel će, uz suradnju odabrane revizorske kuće, nastaviti provoditi nadzor nad pravdanjem sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija za

2015. godinu sukladno zatraženoj i dostavljenoj dokumentaciji te komunikacijom s pružateljima medijskih usluga odabranima za nadzor.