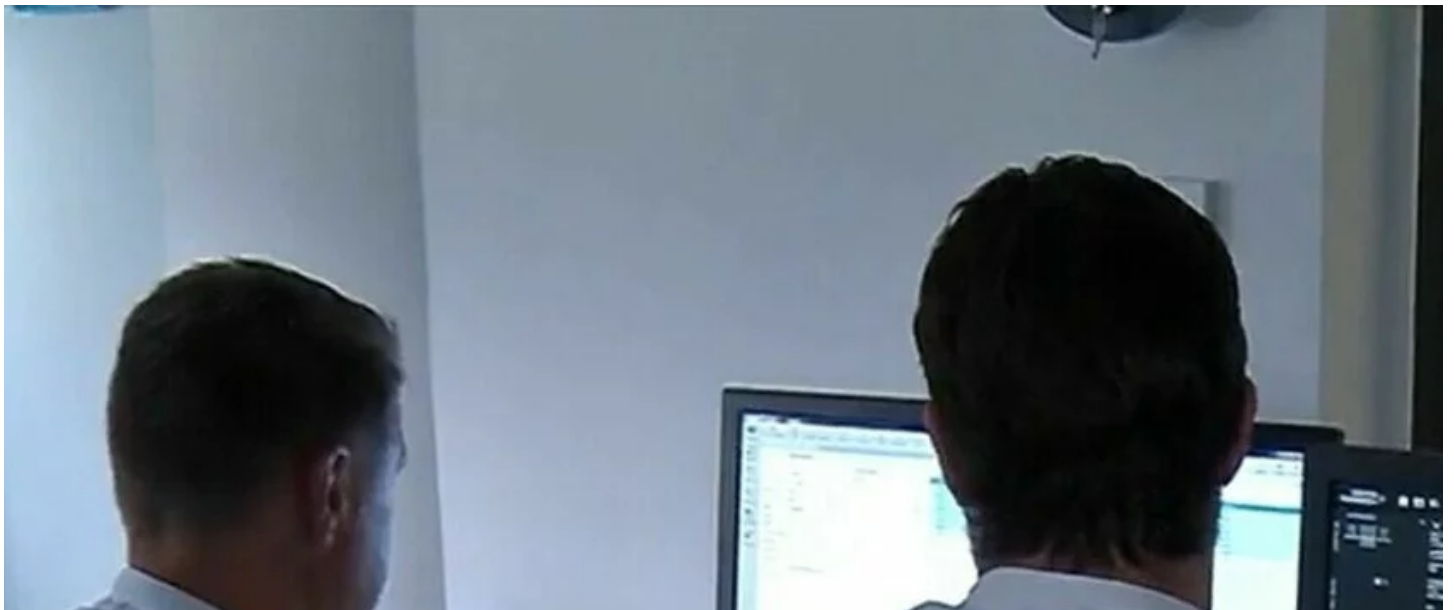


JESU LI LISTE ČEKANJA LISTE UMIRANJA?

"Nemamo liječnika, uređaja, a 30 posto naručenih pacijenata ne dođe na pretragu. Ovo trebamo napraviti..."

Piše **Nevenka Cuglin**, 04. studenoga. 2023. @ 15:23



Liste čekanja - 3

Foto: DNEVNIK.hr

Ministar zdravstva Vili Beroš pred ravnatelje bolnica postavio je ambiciozan cilj da se do kraja ove godine niti na jedan dijagnostički postupak ne čeka dulje od 270 dana ili devet mjeseci. Za mnoge je to i više nego izazovno jer se na neke pretrage



1 min

▶ 5 min

10 min



Total Clicks

Analyzed period:

Actual total clicks:

Average total clicks:

▲ 17,2%

above average

First Teaser Views



što se s poduzir iše nalik v gasnim m ma nego su noj bo rak-avije

U Ministarstvu su zaprijetili da se po svakoj ustanovi prati broj dijagnostičkih postupaka na koje se čeka duže od 250 dana kao i iskorištenost uređaja po ustanovama. Od njih se traži da organiziraju rad u dvije smjene kako bi se obradilo više pacijenata. Bolnice koje su nam odgovorile na upite kažu da ne samo da rade u dvije smjene, već i vikendima po potrebi, no kod nekih pretraga niti to neće pomoći jer je narudžbi jednostavno previše, a uređaja i



Obavijesti uključene

dođe na zakazane termine. Veliki je problem, kažu, i predijagnosticiranje, odnosno upućivanje pacijenata na nepotrebne pretrage, a taj zaključak izvede iz 70 posto urednih nalaza.

Rad u dvije smjene i vikendima, prenaručivanje pacijenata

U KBC-u Zagreb najduže se čeka na MR pretragu glave, vrata i/ili kralježnice. Na MR uređajima se, kažu, radi svaki dan od 7,00 do 21,00 sat, a zbog smanjivanja liste radi se i subotom, a ponekad i nedjeljom. Korištenjem uređaja u dvije smjene i prosječnim snimanjem od **11 pacijenata po smjeni**, u svim ustanovama ugovornim partnerima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, lista čekanja bi se smanjila i ne bi je više bilo.

Ističu kako bi konstantno ažuriranje stručnih smjernica za upućivanje na dijagnostičke pretrage smanjilo nepotrebno slanje na iste što bi dovelo i do smanjenja listi čekanja.



1 min

▶ 5 min

10 min

Total Clicks

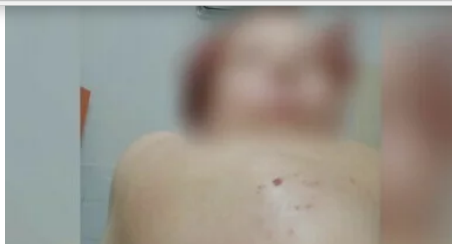
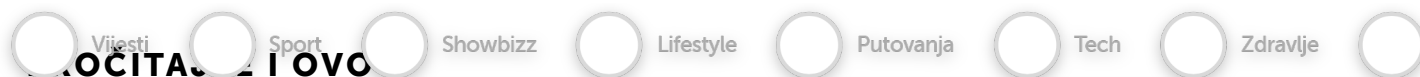
Analyzed period:

Actual total clicks:

Average total clicks:

▲ 17,2%

above average



STIGLE U SPLIT

Susjed našao fotelju i odnio je u stan, tad je nastao pakao: "U životu mi nije bilo teže, kosa mi je puna stjenica ili ušiju"

"Ulažemo maksimalan napor za smanjenje listi čekanja, nastojeći pružiti najbolju

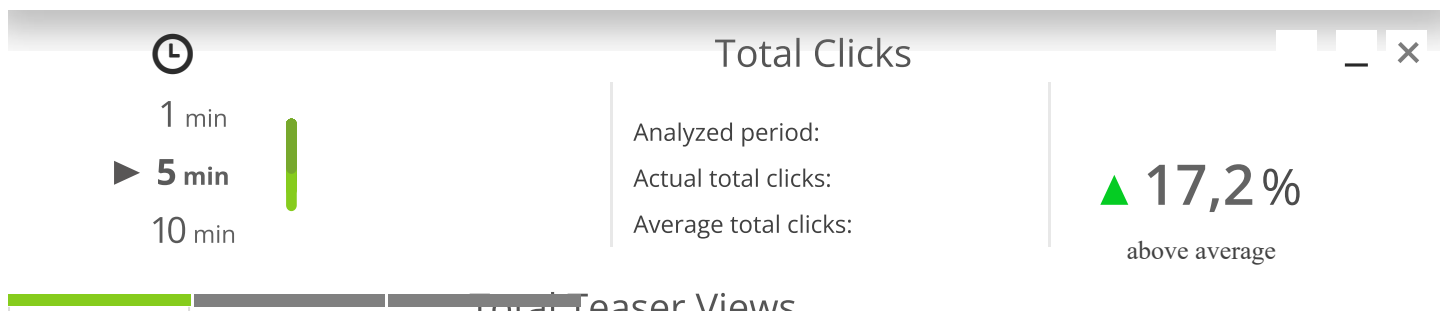
✓ **Obavijesti uključene**

poslijepodnevnim satima te po potrebi i subotom. Broj pregleda i pretraga ovisi o postavljanju indikacija i uputnica za pojedine preglede i pretrage, u odnosu na broj djelatnika i raspoloživih uređaja. Problem predstavlja i nedolazak pacijenata na zakazane termine, koji je na pojedinim radilištima i do 30 posto, zbog čega se naručeni pacijenti nazivaju i potvrđuje njihov dogovoreni dolazak", navode u splitskom KBC-u.

U KBC-u Sestre milosrdnice najdulje se čeka da dijagnostičke preglede: neuro MR (mozga, kralježnice, angiografija) te UZV (abdomena, dojke, urotrakta te vena i arterija). Kako bi smanjili liste čekanja za gore navedene pretrage, uveden je rad poslijepodne u ambulantama. Dodatno, inzistiraju na prenaručivanju pacijenata koji čekaju duže od 200 dana. Trenutno, kažu, kontaktiraju pacijente kako bi utvrdili tko od njih čeka na PRVI pregled.

Nedostatak kadra i uređaja

"Racionalnom organizacijom nastojimo doći do realizacije postavljene plana. Generatori





veći prit na radi ke dijagno ke postup tvorene su latne ar ante u

resursa: svaki radni dan MR ambulante na oba uređaja, i značajan broj dodatnih CT i UZV ambulanti prema raspoloživosti slobodnih zdravstvenih radnika. Također su uvedene i dodatne smjene za MR subotom i nedjeljom, kao i UZV prema dostupnosti ljudskih resursa.

"Na ovaj način su u KBC-u Osijek uloženi značajni naponi, dodatni rad i maksimalna iskoristivost materijalnih i kadrovskih resursa s ciljem postizanja smanjenja listi narudžbi



Obavijesti uključene

ustanovi ispod ciljanog praga od 250 dana čekanja.

"Sada smo u postupku svakodnevnih kontrola upravo kako bi uočili potencijalna nova uska grla, a razloge istih otklonili, sve kako bi održavali ciljanu razinu, sa željom da liste čekanja trajno svedemo u realne okvire. Ovdje mislimo isključivo na pretrage na koje je pacijent upućen, a koje nisu označene kao hitne/nema sumnje na malignu bolest /nije visokorizičan/nije već u postojećim protokolima obrade i liječenja.

PROČITAJTE I OVO



INFLATORNI PRITISAK

Poskupljuje dopunsko zdravstveno osiguranje i do 30 posto: Oglasio se i HZZO

Tako su nam sve liste čekanja ispod ciljanog praga od 250 dana primjećujemo otkrivanje



1 min

▶ 5 min

10 min

Total Clicks

Analyzed period:

Actual total clicks:

Average total clicks:

▲ 17,2%

above average

First Teaser Views



iniranin poredir lok se neke trage oba u svakog d i popođ li tijekom

inače obavljaju od 7 do 21 sat, svaki dan osim nedjelje“, poručuju iz riječke bolnice.

Neodgovorni pacijenti i nepotrebni dijagnostički postupci

U **Općoj bolnici Pula** navode kako se kod njih najdulje čeka na UZV abdomena, UZV color doppler te UZV srca.



Obavijesti uključene

pretragama naglašavaju kako je riječ o teže rješivim problemima.

"Najveći **generator lista čekanja** je predijagnosticiranje. Za sve dijagnostičke postupke koji imaju široki raspon indiciranja, za potrebe pravovremenog upisivanja termina pretrage potrebne su kliničke smjernice. Primjerice, za novonastale bilijarne kolike ne može prvi termin pregleda ultrazvuka žučnjaka biti za 6 mjeseci jer do tada će tegobe i proći ili će se kliničko stanje zakomplicirati. Isto tako za MR neurosustava, primjerice, kralježnice.

Ne može se na jednaki način pristupiti akutnoj ili kroničnoj bolesti. U svakom slučaju za **dobru kontrolu lista čekanja** potrebno je djelovanje na više razina: primarne razine (liječnici obiteljske), specijalističke (bolnički liječnici), javnog zdravstva, privatnog zdravstva, odgovornosti pacijenata... Da bi se problem listi čekanja riješio dugoročno, neophodno je sveobuhvatno rješavati“, smatraju u pulskoj bolnici.

PROČITAJTE I OVO



1 min

▶ 5 min

10 min



Total Clicks

Analyzed period:

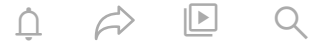
Actual total clicks:

Average total clicks:

▲ 17,2%

above average

First Teaser Views



Prema njihovom iskustvu, najveći generator lista čekanja su:

- nedostatak normativa i algoritama u liječenju
- slanje na bespotrebne dijagnostičke postupke (70 posto urednih nalaza)
- nedostatak kontrole učinjenih pretraga po pacijentu od strane osiguratelja
- nedostatak odgovornosti pacijenata da se javi ukoliko je pretragu učinio negdje drugdje (oko 80 ljudi zovu da bi ih 30 došlo na pretragu).



Obavijesti uključene

AKTUALNO



1 min

▶ 5 min

10 min



Total Clicks

Analyzed period:

Actual total clicks:

Average total clicks:

▲ 17,2%

above average

First Teaser Views