

Istinито, lijepo i dobro

[INTERVJU] Od Registra isključenih igrača očekuje se snažan preventivni i zaštitni učinak

"Već sada bilježi se značajno zanimanje građana za upis."



Autor: Domagoj Trojanović Fotograf: pixabay Objavljeno: 15.09.2025 14:08



Nedavno je Hrvatski zavod za javno zdravstvo uspostavio Registar isključenih igrača, sredstvo kojim se želi pomoći svima onima koji se nose s problemom današnjice, to jest ovisnošću o kocki, klađenju i igrama na sreću. O svrsi, ciljevima, interesu i očekivanjima Novouspostavljenog Registra razgovarali smo s Miom Mardešić, voditeljicom Odsjeka za programe na području ovisnosti o kockanju i internetu, koja je ujedno i voditeljica Registra isključenih igrača. Donosimo prvi dio razgovora.

Možete li na početku reći nešto o samom Registru isključenih igrača? Koja je njegova svrha? Kako je došlo do njegova pokretanja?

Hrvatski zavod za javno zdravstvo uspostavio je Registar isključenih igrača, novi nacionalni sustav usmjeren prevenciji ovisnosti o kockanju i zaštiti građana koji su razvili rizične oblike ponašanja u vezi s igrama na sreću. Registar isključenih igrača omogućuje centralizirano isključenje koje vrijedi za isključenje pri svim priređivačima igara na sreću, za razliku od dosadašnjeg sustava koji je omogućavao isključenje samo kod pojedinačnih priređivača igara na sreću.

Svrha registra je omogućiti zaštitu građana Republike Hrvatske koji su u riziku od razvoja ili su već razvili ovisnost o kockanju te umreženim djelovanjem relevantnih dionika ograničiti pristup pojedinaca koji je za to samoinicijativno podnio zahtjev. Svi licencirani priređivači imaju obvezu provoditi identifikaciju igrača te provjeravati njihov status u Registru, na temelju čega odlučuju o mogućnosti sudjelovanja u igrama na sreću. Dodatno, omogućuje se podnošenje zahtjeva uz asistenciju ovlaštenih gospodarskih subjekata ili institucija (priređivača igara na sreću, Hrvatskog zavoda za socijalni rad, ustanova za zaštitu obitelji, zdravstvenih ustanova koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti, tijela koja su nadležna za provedbu zaštitne mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku), pri čemu je potrebna suglasnost igrača u svim slučajevima, osim kada je ono izrečeno kao zaštitna mjera u sudskom postupku.

Uspostava Registra proizišla je iz Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o igrama na sreću (NN 72/2025), kojim se, između ostalog, osnažuju postojeće i dodaju nove mjere društveno-odgovornog igranja i priređivanja igara na sreću s ciljem zaštite maloljetnika i ranjivih skupina, prevencije ovisnosti o kockanju, ali i osiguranja smanjenja javnozdravstvenih šteta koje nastaju kao posljedica ovisnosti o kockanju.

Komu je Registar sve namijenjen? Cilja li se na određenu populaciju, npr. mlade?

Registar isključenih igrača namijenjen je svim građanima Republike Hrvatske. Njegova svrha nije ograničena na određenu dobnu ili sociodemografsku skupinu, već se njime želi omogućiti univerzalni mehanizam zaštite za sve osobe koje prepoznaju rizik u vlastitom ponašanju ili su već razvile problem vezan uz kockanje.

Što je to zahtjev za samoisključenjem? Kako se on može napraviti?

Registar se sastoji se od dviju funkcionalno odvojenih, ali međusobno povezanih platformi, namijenjenih različitim skupinama korisnika:

1. Javna platforma za samostalno isključenje (Hana) koja omogućuje pojedincima da samostalno zatraže isključenje iz sudjelovanja u igrama na sreću putem platforme e-Građani – putem sljedeće poveznice: <https://hana.hzjz.hr>.

2. Javna platforma za isključenje uz podršku trećih strana (Rina i API kontaktna točka) koja omogućuje podnošenje zahtjeva i provjeru statusa u Registru isključenih igrača putem ovlaštenih gospodarskih subjekata ili institucija ili uz njihovu asistenciju:

- o priređivača igara na sreću
- o Hrvatskog zavoda za socijalni rad
- o ustanova za zaštitu obitelji
- o zdravstvenih ustanova koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti
- o tijela koja su nadležna za provedbu zaštitne mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku.

Kad pojedinac želi podnijeti zahtjev putem institucija ili poslovnih subjekata ovlaštenih zakonom (u okviru druge točke), on ispunjava zahtjev za isključenjem sa suglasnošću (dostupan na mrežnim stranicama HZJZ-a), koje zatim prethodno navedeni subjekti unose izravno u Registar, te pojedinac zaprima u OKP-u (osobni korisnički pretinac) ili na naznačenu e-adresu potvrdu o isključenju. Također, pojedinca se obavještava o datumu prestanka isključenja.

Kakva su dosadašnja iskustva? Postoji li zanimanje? Imate li neke statistike?

S obzirom na to da je Registar isključenih igrača s radom započeo 1. kolovoza 2025. godine, predviđeno je prijelazno razdoblje od 90 dana kako bi se svi dionici mogli prilagoditi njegovu funkcioniranju. Stoga će Registar u punom opsegu biti operativan od 1. studenoga 2025. godine. Već sada bilježi se značajno zanimanje građana za upis, a o konkretnim brojčanim pokazateljima moći ćemo govoriti nakon što sustav u potpunosti zaživi.

Nastavak razgovora bit će objavljen uskoro.

Članak je dio niza "Kocka u džepu", a objavljen je u sklopu projekta poticanja kvalitetnog novinarstva Agencije za elektroničke medije. Dopusšteno je prenošenje sadržaja uz objavu izvora i imena Autora.

Jeste li ovaj mjesec uplatili za Laudato TV? Zna li da naš rad ovisi gotovo isključivo od donacija dobrih ljudi? Pridružite nam se u [Klubu prijatelja](#)!

Još iz rubrike: [Istinито, lijepo i dobro](#)



Nadbiskup Kutleša predvodi misnu slavlje 60. obljetnice Župe sv. Pavla ...



Podaj nam milost časno i pošteno ovdje živjeti



Sveti arkandeli: Mihael, Gabrijel i Rafael

Učitaj više...

Još iz rubrike:



NAZOVITE NAS
00385 (0)1 78 88 592

PIŠITE NAM
kontakt@laudato.hr

PODRŽITE NAS
Udruga Ime Dobrote
Gračanska cesta 208/2, Zagreb
"Za Laudato TV"
IBAN HR0223400091510603018

PRATITE NAS     

Dobro mijenja sve.

NAVIGACIJA

- Vijesti
- Kalendar
- Web shop
- Oglašavanje
- Pratite nas
- Prijava
- Registracija

INFORMACIJE

- Impressum
- O nama
- Uplate/Donacije
- Revizorska izvješća udruge
- Pravila i opći uvjeti
- Smjernice privatnosti
- Postavke kolačića

GALERIJE

Laudato Galerije

© Sva prava pridržana Udruga Ime dobrote
Održavatelj Netcom d.o.o., Riva 6, Rijeka